Описание профессиональной деятельности

**Решетникова Руслана Васильевича**,

педагога-психолога Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20», г. Черногорска, Республика Хакасия,

участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства

«Педагог-психолог России-2018»

* Сведения о профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании

Высшее, 2010, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Хакасский Государственный Университет им. Н. Ф. Катанова по специальности «Психолог. Преподаватель психологии»

* Система работы педагога - психолога в условиях

образовательного учреждения

В работе педагога-психолога Решетникова Р.В. сложилась определенная система, основанная на перспективных направлениях ведущих психологов республики и страны. Основной целью деятельности педагога – психолога является обеспечение условий по охране психического здоровья учащихся с учетом особенностей их психофизического развития. Выстроенная в соответствии с перспективным планом работы педагога - психолога МБОУ «СОШ №20» г. Черногорска, система психолого-педагогического взаимодействия с участниками образовательных отношений, обеспечивает согласованную работу по всем функциональным направлениям, взаимосвязанным между собой общими целями и задачами.

Деятельность педагога-психолога строится в соответствии с утверждённым годовым планом и должностными обязанностями, а также с учётом задач, определённых планом учебно-воспитательной работы. Работа организуется по следующим направлениям:

* диагностическая;
* коррекционно - развивающая;
* просветительская;
* консультационная;
* профилактическая.

***Психологическая диагностика*** (индивидуальная и групповая)

Задача данного направления: определение индивидуальных особенностей и способностей личности учащихся: потенциальные возможности, профессиональное самоопределение и самореализация, а также выявление причин и механизмов трудностей в обучении, развитии, социальной адаптации.

На начало учебного года (сентябрь-ноябрь) обучающиеся вновь сформированных 5, 10-х классов проходят диагностическое обследование в рамках изучения психологической адаптации, коррекции возникающих проблем, изучения психологической готовности к обучению во вновь сформированных классах (в том числе, с профильной или углубленной направленностью).

В рамках данного направления педагогом – психологом исследуется психологический климат коллектива класса в целом (Анкета «Как определить состояние психологического климата в классе», Федоренко Л.Г.), дается оценка межличностных эмоциональных связей в классе, уровень взаимных симпатий между членами коллектива, и решения следующих задач:

а) измерение степени сплоченности-разобщенности;

б) выявление соотносительного авторитета членов микрогрупп по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые);

в) обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами (Модификация социометрической методики Дж. Морено), определяются параметры уровня сформированности учебной мотивации (Анкета Лускановой, Методика диагностики учебной мотивации Калинина Н.В., Лукьяновой М.И.). Большое значение в сопровождении процессов адаптации уделяется такому параметру как «уровень тревожности».

В 5-х классах, помимо вышеперечисленных методик, используется Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса, которая показывает уровень общей внутриличностной и школьной тревожности. Получаемые данные анализируются, представляются на педагогическом консилиуме и определяются дальнейшие стратегии по психолого-педагогическому сопровождению учащихся с неблагоприятными результатами исследований и коллективов классов в целом. Далее разрабатывается программа сопровождения с группой учащихся, демонстрирующих те или иные риски, в соответствии с выявленными проблемами проводятся коррекционные занятия, по окончании которых также проводятся диагностические мероприятия. По результатам реализуемых мероприятий и контроля применения, разработанных для педагогов и классных руководителей рекомендаций, отмечаются положительные результаты в данном направлении.

Так, результатом работы по данному направлению стало снижение общей тревожности учащихся по окончании периода адаптации на 25,6% на период 2017-2018 уч.гг. (см. диаграмму):

Всего обследовано 125 учащихся 5-х классов (100%), из них в результате диагностики выявлено 32 учащихся (26%), имеющих ту или иную степень общей тревожности в школе. При повторной диагностике (по окончании периода адаптации) общую тревожность демонстрировали 11 уч-ся, 9% (личностные особенности), с ними в дальнейшем в течение года велась активная коррекционная (преимущественно, тренинговая) работа.  
 Как видно из диаграммы, по трем основным параметрам «общая тревожность», «страх самовыражения» и «социальный стресс» имеет место положительная динамика у учащихся, демонстрирующих признаки дезадаптации, в результате проведения коррекционных занятий, включающих элементы тренинга, планирования, целеполагания, обучение приемам саморазвития личности и т.п.

Одним из важнейших направлений работы Решетникова Р.В. является диагностика уровней сформированности УУД в 5-11 классах (на примере 5,6-х классов, см. диаграмму):

**Диаграмма динамики развития личностных УУД** в 5 и 6 классах, за 2 года (результаты 2016-2017 и 2017-2018 уч.гг.)

Индивидуальная диагностика с учащимися направлена на углубленное изучение индивидуально-личностных особенностей, психоэмоционального состояния, интеллектуальных особенностей развития. Проводится с целью выявления и последующей профилактики школьной дезадаптации, агрессивности, тревожности, отклоняющегося поведения, суицидальных настроений, неуспеваемости, а также выявления детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, кроме того, ведется необходимая диагностическая работа в рамках профориентационной индивидуальной работы, работы с одаренными обучающимися. Проводится мониторинг степени удовлетворенности всеми субъектами учебного процесса.

Диагностические обследования педагогического коллектива также делятся на групповые и индивидуальные. Проводятся в рамках программы профилактики эмоционального выгорания.

***Коррекционно – развивающее направление***

Развивающая деятельность педагога-психолога ориентирована на создание социально-психологических условий для развития учащихся, а психо-коррекционная – на решение в процессе развития конкретных проблем обучения, поведения или психологического самочувствия.

Первая форма в большей степени ориентирована на «психологически» благополучных учащихся, уровень развития, которых позволяет им решать достаточно сложные психологические задачи. Для реализации данного направления используются внеурочные формы (программа психологического сопровождения «Познаю себя», а также курс «Этика и культура поведения» в классах оборонно-спортивной направленности).

Психокоррекционная работа ориентирована на обучающихся с различными проблемами в обучении и развитии и направлена на их решение. Программы подбираются прежде всего по возрастам и внутри возрастной категории по важнейшим проблемам, с которыми сталкиваются обучающиеся. Например, в данном направлении ведется работа с детьми с нарушением адаптации, плохо успевающими, агрессивными, тревожными, с проявлениями суицидального поведения, с отклоняющимся поведением, находящимися в сложной жизненной ситуации и т.п. Психокоррекционная работа осуществляется как в форме групповой, так и индивидуальной деятельности. Выбор конкретной формы зависит от характера проблемы (могут быть противопоказания для групповой работы), возраста ребенка, его пожеланий, медицинских показаний.

В данном направлении работы существует проблема границ профессиональной компетенции школьного педагога-психолога. Не все проблемы могут быть решены силами только школьного специалиста, как из-за их специфичности, так и по этическим и техническим причинам. Уровень квалификации педагога-психолога, его работа в направлении коррекции строится в тех видах, которые связаны с решением проблем в рамках психической нормы. В остальных случаях педагог-психолог выступает «промежуточным звеном», перенаправляя подростков для решения определенной проблемы к профильным специалистам: врачу-психиатру, клиническому психологу, неврологу, врачу-наркологу (в детскую или взрослую поликлинику города), логопеду, дефектологу, нейропсихологу, имеющимся в городе и республике.

***Просветительское направление***

Психологическое направление в МБОУ «СОШ №20» реализуется в работе с педагогами, родителями и обучающимися.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Целевая аудитория просвещения** | **Педагоги** | **Родители** | **Обучающиеся** |
| Формы и методы реализации направления | Лекции, семинары, включение в текущую деятельность методических объединений, тематических педсоветов, совещаний. | Занятия для родителей, лекции или выступления на родительских классных или общешкольных собраниях, тематические и игровые родительские собрания, оформление стендов или уголков классных кабинетов, зоны консультирования в кабинете психолога буклетами, памятками, статьями, брошюрами и другой печатной продукцией. | Классные часы, оформление стендов или уголков классных кабинетов, зоны консультирования в кабинете психолога, работа по подготовке индивидуальных или групповых проектов обучающихся |

***Консультационное направление***

Данное направление занимает значительную часть рабочего времени педагога – психолога, имеет ориентацию на всех субъектов образовательной деятельности. В работе Решетникова Р.В. имеются свои особенности проведения консультирования, оказывающие положительное влияние на итоговый результат. Так, использование техники когнитивного интервью чаще используется в сопровождении травматических переживаний субъектов обучения. От психолога в данном случае требуется предварительное определение и подготовка перечня вопросов, затем, в ходе самого консультирования, наблюдение поведенческих реакций человека, вербальных и невербальных, которые затем анализируются и планируется последующая работа по проблеме. Очень действенным приемом, по мнению самого Решетникова Р.В., является использование элементов технологии Хелленгера, включающее разбор ситуации по персонажам, проектирование предстоящих диалогов при последующем разрешении имеющихся межличностных и внутриличностных проблем.

*Консультирование обучающихся* может иметь различное содержание. Либо это касается проблем профессионального или личностного самоопределения школьника, различных аспектов его взаимоотношений с окружающими. Данное направление, как правило реализуется в индивидуальной форме и в обобщенном виде решает такие задачи:

* оказание помощи подросткам и старшеклассникам, испытывающим трудности в обучении, общении или психическом самочувствии;
* информирование по результатам диагностических обследований;
* обучение школьников навыкам самопознания, самораскрытия, использования своих психологических возможностей и особенностей для успешного обучения и развития;
* оказание психологической помощи и поддержки школьникам, находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания.

Как правило, инициатором обращения является сам школьник, но бывают и такие случаи, когда педагог - психолог предпринимает определенные шаги, не дожидаясь добровольного обращения подростка или старшеклассника. Но эти действия выстраиваются с должным уровнем профессионализма и принцип добровольности привлечения школьника к диалогу или решению проблемы преобладает. В ситуации отказа от предложенной помощи до сведения подростка доводится информация о вариантах обращения к другим специалистам.

В течение 2016-2018 уч.гг. активизировано такое направление, как индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по следующим направлениям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Запрос, тема консультирования* | *К-во консультаций* | | |
| *2015-2016 уч.г.* | *2016-2017 уч.г.* | *2017-2018 уч.г.* |
| Трудности обучения, низкая учебная мотивация | 57 | 118 | 201 |
| Сопровождение «группы риска» и семьи СОП | 61 | 98 | 106 |
| В том числе: |  | | |
| Возрастные особенности | | | |
| Детско-родительские взаимоотношения | | | |
| Школьные трудности подростка | | | |
| Помощь при подготовке к экзаменам | | | |

Консультирование родителей строится с целью создания ситуации сотрудничества и формированию установки ответственности родителей по отношению к проблемам обучения и развития ребенка. Инициаторами обращения выступают как родители, классные руководители, так и педагог-психолог.

Проблемой данного направления является существования ряда стереотипов ожиданий от работы психолога. Как правило, родители ждут «магического слова», «волшебной таблетки», которые бы без особых педагогических и воспитательных затрат быстро и навсегда решили бы все вопросы. На активное и эффективное, системное взаимодействие настроены немногие родители. Основную сложность последующих коррекционных мероприятий психолог отмечает в том, что сами родители чаще всего несвоевременно обращаются за психологической помощью, либо не обращаются совсем (чаще зная о наличии проблемы). Решение данной проблемы в просветительской работе среди родителей, как видно из таблицы, количество консультаций с каждым годом растет, что является доказательством результативности деятельности Решетникова Р.В.

Также, одним из важнейших направлений консультативной практики педагога-психолога является **консультирование педагогов** по ряду направлений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Запрос, тема консультирования* | *К-во обращений* | | |
| *2015-2016 уч.г.* | *2016-2017 уч.г.* | *2017-2018 уч.г.* |
| Вопросы дифференциро-ванного подхода к уч-ся | 23 | 48 | 54 |
| Низкая (недостаточная) учебная мотивация | 45 | 60 | 75 |
| Работа с одаренными, высокомотивированными | 13 | 34 | 47 |
| Профилактика аффективного поведения | 4 | 9 | 14 |
| Профилактика девиантного поведения | 55 | 76 | 124 |

По данному направлению наблюдается ежегодный рост обращений классных руководителей и педагогов-предметников, что говорит о повышении авторитета Руслана Васильевича в среде коллег.

***Психопрофилактика***

Работа в данном направлении строится, согласно плану профилактической работы школы. Включает в себя все перечисленные направления (диагностика, коррекционно-развивающее, просвещение и консультирование). В данном направлении ведется работа по профилактике всех видов отклоняющегося поведения обучающихся: правонарушений, потреблению ПАВ, жестокости в детской среде (буллинга и кибербуллинга), суицидального поведения, а также работа с детьми и семьями, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Для первичной профилактики используются формы просветительской и консультативной работы, часто профилактическая деятельность осуществляется в сотрудничестве с заведующими кабинета профилактики употребления ПАВ, волонтерской группой.

Вторичная профилактика строится согласно индивидуальной программе реабилитации (ИПР) или иных документов, регламентированных локальными актами. В данных документах имеются планы индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и форма фиксации работы. В планах предусмотрены различные формы и методы работы с школьником, в соответствии со спецификой проблемы и индивидуальными особенностями обучающегося. В форме (карточке) фиксируются все виды проведенной работы, выводы, рекомендации для родителей, педагогов или обучающихся, которые были выданы психологом. Во вторичной профилактики консолидируются направления: диагностика, консультирование (обучающихся, родителей, педагогов), просвещение, коррекционно-развивающая работа.

**Работа с одаренными и высоко мотивированными учащимися**

Данное направление реализуется в рамках составления банка данных в соответствии с выявлением одаренных и высокомотивированных учащихся, классифицирование. По каждой группе учащихся, имеющих склонность к определенному виду деятельности (творческой, спортивной, интеллектуальной и др.) разработаны рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению, включающее в себя развивающие, творческие занятия, а также консультационную работу с родителями и педагогами.

Так, на начало 2018-2019 учебного года банк одаренных и высокомотивированных учащихся МБОУ «СОЩ №20» составил 249 человек, с которыми в полной мере ведется развивающая и диагностическая работа. Динамика выявления представлена на следующей диаграмме:

В соответствии с грамотно выстроенным психолого-педагогическим сопровождением, включающим в себя, помимо развивающей работы, тренинговую деятельность по работе с личностью каждого учащегося база данных ежегодно пополняется.

В рамках работы по решению задач ФГОС, работа Руслана Васильевича базируется на теории о том, что даже самой замечательной технологии, лежит мотивация учащихся к добыванию новых знаний. Ведущим методом обучения при использовании коммуникативной технологии психолог считает непосредственно процесс общения, или обучения в диалоге. На своих занятиях, которые проходят в двух основных направлениях: а) в рамках программы реализации оборонно-спортивного профиля «Психологическая грамотность»; б) в рамках занятий внеурочной деятельности (программа «Познаю себя»), активно использует коммуникативные технологии, при обсуждении какой-либо темы, опирается на жизненный (пока небольшой) опыт учащихся. В ходе занятий на первый план выходят личность психолога и умение с на­ибольшей эффективностью использовать тот или иной подход к учащимся.

Таблица. Результаты работы по использованию данной технологии:

(за период 2016-2018 уч.гг.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Исследуемый параметр результативности  (в динамике) | Показатель повышения | В 2016-2017 уч.г. | В 2017-2018 уч.г. |
| 1 | повышение активности учащихся | 11 | 84,9% | 87,6% |
| 2 | развитие коммуникативных качеств личности | 37 | 51,8% | 88,8% |
| 3 | улучшение ранее приобретенных знаний и умений | 22 | 45,2% | 67,2% |
| 4 | гармоничное развитие всех коммуникативных навыков: разговорной речи, восприятия  на слух, чтения, аналитической переработки  информации | 26 | 62,6% | 88,6% |
| 5 | преодоление страха публичного выступления | 17 | 47,6% | 64,6% |
| 6 | свободное ориентирование в реальных  жизненных ситуациях общения | 21 | 66,6% | 87,6% |

Об эффективности применения технологии коммуникативного способа обучения на коррекционно-развивающих и внеурочных занятиях можно судить по возрастающим показателям качества знаний и успеваемости учащихся в тех группах, в которых внедряются элементы технологии (пример: классы оборонно-спортивного профиля) – показатели качества успеваемости выше в среднем на 10-12%, чем в других классах.

Новые социальные запросы определяют цели образования поэтому перед школой в целом, и перед школьным педагогом-психологом в частности, стоит задача сформировать определенные мета умения. Поэтому при подготовке к занятиям Решетников Р.В. предусматривает такую организацию познавательного материала, которая позволяет гибко вводить новые элементы содержания образования в учебный процесс и интегрировать данные элементы  во внеурочные  курсы. Занятия проходят в коммуникативно-деятельностной форме с использованием активных методов обучения, процесс отработки развития планируемых навыков осуществляется на базе конкретного, жизненного,  практического  материала. Используемая технология критического мышления предполагает умение работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся информационным потоком в разных областях знаний; умение пользоваться различными способами интегрирования информации; умение задавать вопросы, самостоятельно формулировать гипотезу; умение решать проблемы; умение вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений; умение  выражать свои мысли (устно и письменно) ясно, уверенно и корректно по отношению к окружающим; умение аргументировать свою точку зрения и учитывать точки зрения других; способность брать на себя ответственность; способность участвовать в совместном принятии решения; способность выстраивать конструктивные взаимоотношения с другими людьми; умение сотрудничать  и др. Учащиеся в процессе занятий понимают, что критическое мышление — это наивысшая организация мыслительных функций, заключающихся в анализе, синтезе, сопоставлении информации, нахождении причинно-следственных связей, умении делать собственные выводы.

Еще одна базовая технология, которую Руслан Васильевич широко использует в своей профессиональной деятельности, хорошо реализуется в работе с учащимися, имеющими ОВЗ. В нашем образовательном учреждении обучается 77 учащихся 5-9 классов, имеющим те или иные ограничения по здоровью, и здесь педагог - психолог использует дифференциацию как «рабочий» инструмент. Согласно рабочей программе внеурочных занятий каждая тема представляет собой структуру из пяти типов, которые следуют друг за другом: первый - уроки общего разбора темы (занятие - лекция); второй -комбинированные семинарские занятия с углубляющейся проработкой материала в процессе самостоятельной работы учащихся (таких занятий по каждой теме, как правило, 2-3); третий - занятия обобщения и систематизации (так называемые тематические зачеты); четвертый - занятия межпредметного обобщения материала (их называют уроками защиты тематических заданий, хочу заметить, что данный тип занятий является существенным подспорьем для ребят в учебной деятельности по ряду основных дисциплин); пятый - занятия-практикумы. Организация уровневой дифференциации работы на занятиях позволяет выделить три типа дифференцированных программ: «А», «В», «С», разной степени сложности. Анализ динамики развития когнитивных и личностных процессов учащихся показывает положительную динамику в данном направлении.

Личный вклад Решетникова Р.В. в повышение качества образования

и транслирование опыта практических результатов

профессиональной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие, семинар | Дата | Форма участия | Результат |
| Муниципальный уровень | | | |
| Городской круглый стол в клубе молодого педагога «Стажер» | Май 2018 | Подготовка и проведение | Грамота ГУО г.Черногорска |
| Республиканский уровень | | | |
| Республиканская профильная смена «Мир без границ» | 29.07.2018 | Проведение | Благодарственное письмо |
| Образовательная площадка «Кураторы Российского Движения Школьников» | 2018 | Участие | Сертификат |
| Семинар «Система управления качеством образования в общеобразовательной организации» | 23.07.2018 | Участие | Сертификат |
| Семинар «профилактика суицидального поведения обучающихся и детской смертности от внешних причин» | 20.04.2017 | Участие | Сертификат |
| Республиканская НПК «Сохраним радость детства» | 02.06.2016 | Мастер-класс | Сертификат |
| Семинар «арт – терапия как средство сохранения психического здоровья детей» | 07.11.2017 | Участие | Сертификат |
| Обучающий семинар по вопросам организации и проведения СПТ | 2018 | Участие | Сертификат |
| Публикация | | | |
| Журнал «Образование и наука в России и за рубежом» | 25.08.2018 | Публикация | Сертификат |

Таким образом, сложившаяся система психолого-педагогического взаимодействия педагога – психолога Решетникова Р.В. с субъектами образовательного процесса обеспечивает согласованную работу по всем функциональным направлениям, взаимосвязанным между собой общими целями и задачами (в соответствии с заказом субъектов). Реализация психолого-педагогической деятельности осуществляется в единой структуре согласно Плана работы психологической службы МБОУ «СОШ №20» на конкретный учебный год.