**Всероссийский конкурс профессионального мастерства**

**«Педагог-психолог России -2020»**

**Конкурсное испытание:**

**«Защита реализуемой психолого-педагогической практики»**

**Описание реализуемой психолого-педагогической практики**

**Овтина Гульнара Сабировна**

**педагог-психолог**

**муниципального бюджетного учреждения Центр психолого-медико-социального сопровождения «Мир» Салават**

**Республика Башкортостан**

1. **Общая информация о коррекционно-развивающей, просветительской, профилактической программе или образовательном (социально-психологическом) проекте и т.п**

**Наимeнование программы:** «Программа профилактики буллинга в классном коллективе»

**Направленность программы:** профилактическая психолого-педагогическая программа экстренной психологической помощи классному коллективу в преодолении внутригрупповых форм физического и психического насилия (буллиинга)

**Информация о разработчике, участниках и месте реализации программы:** Овтина Гульнара Сабировна, педагог-психолог муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Мир» города Салават республики Башкортостан.

Программа реализуется во всех образовательных организациях города, в условиях партнерства и наличия Договоров о совместной деятельности с МБУ ЦПМСС «Мир»

**Целевая аудитория:** обучающиеся 5-11 классов, родители, педагогические работники

**Информация об организации:**

453865, Республика Башкортостан, город Салават, улица Гафури, 41

Т.8(34763) 5-01-80

Официальный сайт: <https://centrmir.02edu.ru/school/>

Почта: [centrmir2008@yandex.ru](mailto:centrmir2008@yandex.ru)

Руководитель: Овтина Гульнара Сабировна

**Актуальность:**

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначаеттравлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления.

Так, моббинг(англ. mob – толпа)**–**это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе. Школьный моббинг– это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка». Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить. Буллинг– это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Повод для буллинга может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

Растет количества подростков - жертв интернет-травли, который может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д. Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет.

Предпосылками буллинга являются:

• зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

• желание подчинить, контролировать кого-то;

• виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы. И для устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Школьная среда также оказывает влияние на возникновение буллинга. Во-первых, позиция учителей характеризуется определенной двойственностью в отношении к буллингу. Так, учителя более склонны искать источники буллинга в психологических особенностях подростков, нежели связывать это с собственным поведением и атмосферой в школе. Кроме того, иногда учителям выгодно поддерживать буллинг в подростковых классах, используя его как инструмент поддержания дисциплины.

Во-вторых, учителя часто не осознают ни истинных причин, ни масштабов буллинга. Считая самой распространенной физическую форму буллинга, уделяя меньше внимания таким формам, как клевета, распространение слухов, принуждение, порча имущества, они видят источники явления во внешности, конфликтности или социальном статусе жертвы, предпочитая не вмешиваться во внутренние дела класса. Часто школа занимает позицию игнорирования, что в конечном итоге приводит только к закреплению агрессивного поведения обидчиков.

В связи с этим особую важность и актуальность приобретает деятельность центров психолого-медико-социального сопровождения в дополнении к решению проблем создания модели психологической помощи в экстренных ситуациях наличия буллинга при содружестве и совместной работе с социально-психологической службы школы.

В ходе запроса на профилактическую работу со стороны школы, педагогом-психологом проводится оценка ситуации внутри классного буллинга:

- осведомленность об этой проблеме среди педагогов и родителей подростков и их установки,

- включенность и результативность профилактической работы социально-психологической школы образовательного учреждения

Учитывая вышеперечисленное – программа может менять акценты – в сторону повышения внимания на работу с детьми или же работу с родителями или же с педагогическим составом школы.

**Цель, задачи, методы, направления работы.**

**Цель программы:** Профилактика жестокости и насилия среди несовершеннолетних в классном коллективе

**Задачи:**

1. формирование в классном коллективе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

**Основные группы методов** профилактики:

1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;

2) методы, ориентированные на семейные отношения;

3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребенка (микросоциум).

Программа включает 5 занятий с детьми, 1 семинар с педагогами, 1 родительское собрание. Продолжительность одного занятия – 60-90 минут. Интенсивность занятий – 1-2 раза в неделю. В программе используется преимущественно групповая работа.

**Структура занятия:**

1. Вводная часть - набор упражнений, способствующих активации участников группы, созданию благоприятной атмосферы, повышению сплоченности.
2. Основной этап - беседы, игры, упражнения, помогающие понять и усвоить тему занятия.
3. Рефлексия - в конце каждого занятия участники делятся своими чувствами.

Основу программы составляют различные игры и упражнения. Педагог-психолог по своему усмотрению может их группировать и сочетать - в зависимости от целей, которые он поставил, работая со школьниками по проблеме профилактики буллинга.

**Методическое обеспечение программы**

**Научно-методическое обеспечение:**

1. Волкова Е.Н., Волкова И.В., Скитневская Л.В. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского как методологическое основание для исследований подросткового буллинга // Теоретическая и экспериментальная психология. 2017. № 2 (10). С. 6–18.
2. 1. Цветкова Л.А., Алехин А.Н., Королева Н.Н. Профилактическая модель деятельности психолога в системе образования // Вестник Мининского университета. 2017. № 4 (21). С. 10. DOI: 10.26795/2307-1281-2017-4-10
3. Волкова И.В. Характеристики подросткового буллинга и его определение // Вест- ник Мининского университета. 2016. № 3. С. 25
4. Бутенко В.Н., Сидоренко О.А. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «обидчиков» и «жертв» // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2015. № 3 (33). С. 138–143.
5. Волкова И.В. Подростковый буллинг и стиль общения педагога // Научное мнение. 2017. № 5. С. 56–63.

**Нормативно-правовое обеспечение:**

1. "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_9959

2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015).URL:http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_140174

3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013г. № 792-р).Федерации {Электронный ресурс}Справочная правовая система Консультант Плюс <URL:http//base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=base=LAW;N=146497>

**Программа подразделяется на три компонента:**

1. Работа с детьми
2. Работа с родителями
3. Работа с педагогическим коллективом

**Ожидаемый результат:**

1. Снятие психологического напряжения в классном коллективе
2. Повышение уровня сплоченности классного коллектива

**Тематическое планирование:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Профилактическая работа с детьми:** | | |
|  | **тема** | **Кол-во часов** |
| **1** | Занятие: «Кому в классе тяжелее всех? И почему?» Цель: повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях наличия фактов насилия в коллективе | **1** |
| **2** | Занятие «Мосты вместо стен»  Цель: формирование в классном коллективе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия | **1** |
| **3** | Занятие «Все дети хорошие и я тоже!»  Цель: воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека | **1** |
| **4** | Занятие «Практикум решения конфликтных ситуаций» на выбор детей!  - конфликт с одноклассником или ровесником  - конфликт с родителем  - конфликт с учителем.  Цель: Научить детей приемам бесконфликтного общения | **1** |
| **5** | Занятие «Я и другие».  Цель: формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях. | **1** |
| **II. Профилактическая работа с родителями:** | | |
| Родительское собрание «Что такое буллинг? Знать и предотвратить!»  Цель: Познакомить с психологическими причинами мотивов буллинга  Задача: Формирование психологической готовности родителей в профилактике буллинга в классном коллективе | | |
| **III. Профилактическая работа с педагогическим коллективом:** | | |
| Психологический семинар: «Профилактика буллинга или как остановить насилие в школе?»  Цель: Познакомить с психологическими причинами мотивов буллинга  Задача: Формирование психологической готовности педагогов в профилактике буллинга в классном коллективе | | |

**Примеры используемых упражнений:**

# к занятию «Мосты вместо стен»

# Упражнение «Люди становятся одиноки, если вместо мостов они возводят стены»

**Инструкция.** Конфликты часто возникают в ситуациях, когда кто- то из партнеров начинает со слов (вербальных барьеров), препятствующих общению.

Детям предлагается разыграть ситуацию «В классе».

Выбираются два участника.

Ситуация. Один из учеников входит в класс после болезни, а его парта занята - за ней сидит новый ученик. «Старожил» начинает выяснять отношения с приказа: «Сейчас же освободи мою парту!».

Затем обсуждается поведение и реакция обоих партнеров: можно ли было не доводить дело до конфликта?

Данная сцена разыгрывается несколько раз в разных вариантах - отношения выясняются: с угроз; с указаний и поучений («надо было сначала убедиться, что эта парта свободна, а только потом ее занимать»); с критики («если бы ты был умным, то знал бы, что нельзя занимать чужую парту»); с сообщения («ты такой же бестолковый, как все новенькие»).

Обсуждаются все варианты, и отмечается, кто смог достойно выйти из конфликтной ситуации.

# к занятию «Я и другие»

# Упражнение «Отношение к миру»

**Инструкция.** Участники делятся на пары и садятся за стол друг против друга. На столе между ними лежат два листа бумаги и карандаши.

**Слово педагога-психолога:** «Существует правило: мир относится к тебе так, как ты относишься к миру. Подумайте о своих состояниях, чувствах, эмоциях. Мы бываем спокойны, тревожны; бываем добры и приветливы, а иногда злы и агрессивны; бываем внимательны друг к другу, а порой ведем себя разрушительно и оскорбительно. Остановитесь на одном из состояний, которое особенно актуально для вас. Подумайте о нем, прочувствуйте его».

Далее одному из пары предлагается с помощью карандашей выразить свое состояние на бумаге. Задача второго - прочувствовать состояние партнера и отобразить его с помощью карандашей на том же листе бумаги (5 минут). Затем участники меняются ролями.

# Вопросы для обсуждения:

Когда вы размышляли о своих состояниях, что пришло вам в голову?

Какое состояние вы рисовали на бумаге, как на него реагировал ваш партнер? Какие цвета, формы и символы вы использовали для передачи своего состояния?

Постарайтесь понять, почему на разные состояния вы реагировали так, а не иначе? Если меняется наше состояние, как изменяется мир вокруг нас?

# к занятию «Все дети хорошие и я тоже»

# Упражнение «Пара противоположностей»

**Инструкция педагога-психолога:** «Весь мир состоит из противоположностей - черное и белое, день и ночь, добро и зло... В каждом из нас тоже достаточно противоположностей. Давайте остановимся на паре противоположностей "агрессивный - доброжелательный”. Возьмите каждый по листу ватмана. Приложите лист к стене и, помогая друг другу, обведите свой силуэт от шеи. Переверните ватман и продублируйте силуэт с другой стороны. Одна сторона ватмана - это “Я агрессивный", другая - "Я доброжелательный". Используя журналы, карандаши, маркеры, заполните ваш силуэт так, чтобы как можно полнее выразить эти противоположности в себе. Чтобы готовую работу можно было примерить на себя как часть костюма, отрежьте необходимую длину нити и прикрепите ее в верхней части силуэта. Теперь при желании вы можете оказаться в костюме добро- желательности или агрессивности. Надев "костюм", выберите из музыкальных инструментов те, с помощью которых можно выразить эти противоположности. *(Можно использовать музыкальные фрагменты, если есть возможность, но это долго)* Походите в "костюме" одной и другой своей стороны, подвигайтесь, как двигаются доброжелательные, потом - как агрессивные люди. Какие движения совершают руки, ноги, что меняется в лице, походке?»

Далее проходит презентация противоположностей: каждый подросток, примеряя одну из сторон, рассказывает о том, чем он заполнил силуэт, почему использовал те или иные цвета и символы. Озвучивает противоположности музыкальными инструментами и демонстрирует характерные движения или рассказывает о них. Педагог-психолог помогает, задавая уточняющие вопросы.

# Вопросы для обсуждения:

Что было самым сложным в этой работе? Для чего миру так необходимы противоположности и что они дают нам?

Что происходит с человеком, если в нем преобладает одна сторона? Есть ли цвета или символы, объединяющие обе стороны?

Как агрессивному человеку научиться быть доброжелательным, а доброму - защищаться?

1. **Сценарий демонстрируемого занятия +**[**видео**](https://youtu.be/bKoodG1Hnok)

**Занятие 4. «Практикум решения конфликтной ситуации»**

**Пояснение:**

В данный класс кадетской школы я была приглашена в связи с тем, что по словам администрации «атмосфера в классе неблагоприятная, за последние три года поменяли 3 классных руководителя – с детьми отказываются работать, так как класс с низким уровнем мотивации к учебе и отсутствием дисциплины. Кроме того, в классе постоянные конфликты и разборки с привлечением родителей. Есть отрицательные лидеры, которые провоцируют конфликты, притесняют девочек »

По программе «Профилактики буллинга в классном коллективе» были проведены первые три встречи и на них разобраны результаты социометрии, показавшие – лидеров и отверженных. Другую диагностическую работу не было возможности провести, так как согласие на диагностическую работу с психологом на начало года дали только 25% родителей класса. Прошло занятие «Все дети хорошие и я тоже» и «Мосты вместо стен»

Итак, Класс 8в,

Обучающиеся – кадеты, запросили разобрать на данной встрече конфликт, многократно повторяющийся, /горячий по накалу по шкале напряженности затрагивающий весь класс в среднем на 8 баллов из10/

До начала видео – в классе прошло

1. Приветствие
2. Рефлексия прошлой встречи
3. Погружение в тему, через актуализацию - Открытый вопрос – «Какая эмоция запускает буллинг чаще всего?». Совместно с детьми пришли к эмоции – обида!
4. Вопрос классу: «А как вы думаете, существует ли универсальная формула выхода из конфликта?»

Ответы: «Нет!», «Возможно, Да!» «Расскажите!»

1. Вопрос классу: «Кто готов предложить свой конфликт?»

Девочка Юля, предложила конфликтную ситуацию с учителем «Н», то есть дети выбрали разбор буллинга со стороны учителя.

совместно с Юлей и с классом мы прошли 4-х шаговую ступень – выхода из нее. Использован практический прием, описанный в книге «Язык жизни. Ненасильственное общение» Маршалла Розенберга. Где он предлагает для нейтрализации конфликтной ситуации пройти 4 шага!

1. Говорим учителю **ФАКТ** наличия повторяющейся ситуации – не справедливой с точки зрения девочки и класса. С занижением отметки за письменные классные и домашние работы.

Ранее, со слов девочки, ее родители обращались в Управление образования с жалобой, которую рассмотрели с приглашением учителя, но последствия те же. Учитель «обесценивает» ее интеллектуальные способности и старания.

Совместно с Юлей и классом подбираем «правильные» слова отражающие ситуацию с точки зрения ученика/ученицы. Начинаем диалог с имени отчества учителя в уважительной тональности. Например:

«Мария Ивановна, у меня за контрольную работу оценка 3» это факт!

1. Говорим и описываем **ЭМОЦИЮ**, которую испытывает девочка, при повторяющейся ситуации – называет – гнев, обиду и ненависть – очень сильные эмоции! Проработка как правильно, в уважительной форме донести до учителя испытываемые чувства так, чтобы не усугубить положение?

Совместно с классом находим слова:

«Я расстроена, так как готовилась к контрольной работе заранее. Я решала так, как мы разбирали ранее в классе и была уверена, что все решила правильно.» Описание эмоции - я расстроена!

1. Говорим о **НАРУШЕННОЙ ПОТРЕБНОСТИ.**

Вопрос Юле и классу – какая потребность была нарушена? Потребность в справедливом, на ее взгляд, оценивании контрольной работы. Но совместно мы принимаем решение – говорить о заинтересованности в знаниях, которые потребуются при сдаче ОГЭ и дальше ЕГЭ. О желании сдать выпускные экзамены на высокие баллы.

Совместно с классом находим слова:

«Мария Ивановна, я хотела бы хорошо сдать ОГЭ и мне нужны знания предмета выше, чем на 3, я думаю, что знаю содержание (решение) и могу учиться на 4 и 5.»

1. Говорим **ПРОСЬБУ.** То есть то, чтонейтрализует конфликтное напряжение между учителем и учеником. То есть описываем – как в представлении ученика можно было бы исправить ситуацию.

Совместно с классом находим слова:

«Мария Ивановна, посмотрите пожалуйста еще раз мою работу, поясните, пожалуйста на что мне впредь обратить внимание и дайте мне возможность исправить результат». Таким образом, не вызывая сопротивление и раздражение учителя – даем понять, что готовы к сотрудничеству и заинтересованы в лучшем варианте развития событий.

Класс подтвердил тот факт, что зная учителя по имени «Н», а в описании «Мария Ивановна», она при таком 4 шаговом варианте «ненасильственного общения» будет готова к исправлению сложившейся ситуации.

Я же завершаю словами – Юля, я в тебя верю и у тебя все получится!

После этого разбора, за кадром остались еще случаи решения конфликтов с родителями и одноклассниками по вышеописанной 4 шаговой модели «ненасильственного общения»

Ученики кадетского класса назвали знания подученные на уроке – полезными и встречу с психологом Центра «Мир» Овтиной ГС «очень вовремя», « очень кстати» и «эффективно»

В последствии, администрация школы, классный руководитель, родители поблагодарили за проделанную работу, отметив изменения в классном коллективе в сторону сплочения.

Педагог-психолог: Овтина ГС