Всероссийский конкурс профессионального мастерства

«Педагог-психолог России -2020»

Конкурсное испытание

«Защита реализуемой психолого-педагогической практики»

«Описание реализуемой психолого-педагогической практики»

Филиппова Наталья Игоревна

Педагог-психолог МБОУ Гимназия им. А. Платонова г. Воронеж

Воронежская область

1. **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ**

**Наименование программы:** « Формирование инклюзивной культуры в образовательной организации»

**Направленность программы**: Образовательная (просветительская) психолого - педагогическая программа для всех участников образовательных отношений (педагоги, родители, обучающиеся), направленная на формирование инклюзивной культуры и эффективных поведенческих стратегий у участников образовательных отношений.

Программа предназначена для использования специалистами психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций, реализующих инклюзивное образование

**Информация о разработчиках, участниках и месте реализации программы:** Программа разработана и реализуется на базе МБОУ Гимназия имени Андрея Платонова, зам. директора по УВР Головкова И.В., педагог-психолог Филиппова Н.И., социальный педагог Штефан Л.А.

**Информация об организации:**

Название: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия им. А. Платонова

Адрес: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, Набережная авиастроителей, 30 а

Телефон 7(432)249-31-13

Сайт: <https://gimnplat.ru/>

Эл. почта: gimnplat@gmail.com

Руководитель: директор Бондарева Татьяна Ярославовна

Контактное лицо: педагог-психолог Филиппова Наталья Игоревна, +7(910) 283-45-11, NFipss@yandex.ru

**Актуальность и практическая значимость программы**

Распространение в нашей стране процесса интеграции и инклюзии детей с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями в образовательном учреждении является не только отражением времени, но и представляет собой реализацию прав детей на образование в соответствии с «Законом об образовании» Российской Федерации. Главное в инклюзивном образовании ребенка с ограниченными возможностями здоровья — получение образовательного и социального опыта вместе со сверстниками.

В процессе введения такого образования, стало возникать множество проблем, в том числе и социальных. Но, если проблемы создания нормативно-правовой базы, специальных условий, проблемы финансирования, активно обсуждаются, то о социальных проблемах практически ничего не сказано, а их достаточно много и связаны они в первую очередь с нашим отношением к людям с ограниченными возможностями здоровья, нашим отношением к обучению детей с ОВЗ в массовой школе.

Проблемы социального характера будут являться одной из основных. Вводя в образовательном учреждении инклюзивное образование, стоит задуматься – готовы ли педагоги, обучающиеся и их родители принять в классе особенного ребенка? Поэтому наравне с решением материально-технических и прочих проблем стоит отдельно уделить внимание проблеме формирования инклюзивной культуры в образовательном учреждении.

Инклюзивная культура образовательной организации — это новый запрос современности и легитимное требование к учреждениям и сервисам современного гетерогенного общества. Сотрудники Центра изучения инклюзивного образования в Бристоле Т. Бут и М. Эйнскоу разработали практическое пособие «Показатели инклюзии». Авторы рассуждают о трех взаимосвязанных аспектах, для развития образовательных учреждений современного общества: создание инклюзивной культуры, развитие инклюзивной политики и внедрение инклюзивной практики. Это три основных вектора реформирования не только современных образовательных учреждений, но и формирования нового мышления, развития общих инклюзивных ценностей объединяющих членов социума.

В рамках системы образования, инклюзивная культура становится особой философией, когда ценности инклюзии приняты и разделяются всеми участниками образовательного пространства. Инклюзия в школе — это часть общей школьной культуры, направленной на создание уникального микроклимата социальной солидарности, доверия, позволяющих избежать конфликтных ситуаций и создать особую атмосферу. Под формированием инклюзивной культуры нужно понимать построение такого школьного сообщества, в котором каждый чувствует, что ему в школе рады, относятся доброжелательно. Ученики и учителя относятся друг к другу с уважением. Всех учеников одинаково ценят. От всех учеников школы ожидают высоких достижений. Сотрудники школы, ученики и родители разделяют идеологию инклюзии. Учителя стремятся преодолеть барьеры на пути обучения и полноценного участия всех учеников во всех аспектах школьной жизни.

Различия между учениками – принимается как ресурс, который используется в процессе обучения. Разнообразие между учениками поддерживается. Деятельность школы направлена на обеспечение полного участия учеников с разным происхождением, опытом, успеваемостью и нарушениями здоровья в обучении и школьной жизни. Ученики с ОВЗ принимаются как личности с разными интересами, знаниями и навыками.

Видимая часть инклюзивной культуры легко фиксируется, например, это инклюзивные классы в школе, где обучаются обычные дети и дети с ограниченными возможностями здоровья, это создание доступной среды, адаптированные образовательные программы, помогающие технические средства и технологии преподавания для разных категорий детей.

Скрытая часть инклюзивной культуры выражена в практиках невербальной коммуникации, в правилах поведения и социальных нормах, которым следуют педагоги, учащиеся и родители. Фиксировать латентную часть инклюзивной культуры сложно в силу глубинности и трудно анализируемых ценностно-смысловых основ взаимоотношений субъектов образовательного процесса.

Н. М. Лебедева эту область культуры определяет, как «совокупность неосознаваемых положений, усвоенных процедур и способов поведения, которые были восприняты и вошли в привычку в такой степени, что люди не задумываются о них, это система представлений, норм, установок, ценностей и моделей поведения, которые являются общими для группы и являются условием устойчивости группы». Обучение можно считать инклюзивным лишь в том случае, если ребенок полностью включен в культуру образовательного учреждения. Для развития инклюзивной культуры в образовательном учреждении важны три вещи: культура обучения (правила поведения на занятиях, освоение знаний); культура коммуникации (знание и следование нормам поведения в образовательном учреждении, этике общения с педагогами и обучающимися); культура группы (владение языком доминирующей в учреждении группы детей, наличие условий для полноценного общения со сверстниками).

Задачей современной системы образования становится формирование особого образовательного пространства инклюзивной культуры, что предполагает принятие ценностей разнообразия и уважения к различиям, поощрение сотрудничества и внимание к достижениям каждого учащегося не зависимо от особенностей его развития или социального статуса. Дискриминирующие установки в образовательной среде, нежелание общаться и контактировать с «особыми» одноклассниками являются недопустимыми для современной школы и связаны в основном с дефицитом знаний о людях с ограниченными возможностями здоровья, страхом перед непохожими и иными людьми. Воспитательная и педагогическая деятельность в условиях современной школы должна быть направлена на морально-этическое развитие учащихся и персонала в духе принципов равноправия, гуманизма, принятия ценности каждого человека, не зависимо от особенностей его развития.

Рассматривая факторы развития нравственности в среде школьников, выделяют три ключевых компонента: мотивационно-потребностный, ценностно-смысловой, поведенческо-волевой.

Мотивационно-потребностный компонент фиксирует такие проявления в отношениях, как забота, взаимопомощь, этичное общение со сверстниками с особыми образовательными потребностями.

Способность к сопереживанию, эмоциональное реагирование на проблемы и затруднения одноклассников, наполняют ценностно-смысловой компонент.

Умения, навыки и привычки, проявляющиеся в социальных коммуникациях, устойчивость нравственного поведения и эмпатия в отношениях со сверстниками составляют поведенческо-волевой компонент, который является показателем уровня сформированности нравственного поведения.

Значимость программы по формированию инклюзивной культуры участников образовательных отношений определяется особой актуальностью данного вопроса в современном обществе. Так как проблема инклюзии и инклюзивного образования вызывает у многих людей яркий резонанс, неприятие и отрицательное отношение, на первый план выходит необходимость ведения просветительской работы и образования в данной сфере.

**Цель и задачи программы**

**Цель программы**: Формирование инклюзивной культуры и эффективных поведенческих стратегий у участников образовательных отношений.

**Задачи**: - расширение психологической компетентности всех участников образовательных отношений

- изменение ценностного отношения участников образовательных отношений к людям с особенностями в развитии;

- формирование толерантного отношения к людям с особенностями развития;

Программа состоит из трёх блоков:

Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа «Инклюзивный учитель»

**Цель программы:** формирование личностной, мотивационной и когнитивной готовности педагога к профессиональной деятельности в инклюзивном образовательном пространстве.

**Задачи программы:**

- овышение уровня психологической компетентности педагогов;

- выявление профессионально значимых качеств педагога, обучающего детей OВЗ;

- формирование эмпатийного отношения к детям с особыми образовательными потребностями;

- повышение информированности педагогов об особенностях психофизического развития детей с ОВЗ с целью планирования адекватных форм и способов взаимодействия с данной категорией детей, их родителями и другими участниками образовательного процесса;

Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа

«Родители и инклюзия »

**Цель программы**: повышение психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам инклюзивного образования .

**Задачи программы:**

- Информировать родителей об инклюзии, ее основных принципах и задачах, практической значимости;

- Нивелировать негативное отношение к процессу инклюзии как факту соприсутствия нормально развивающихся детей и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);

- Развивать толерантное отношение родителей к детям с ОВЗ

Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа «Учусь жить в мире с собой и другими»

**Цель:** формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья.

**Задачи:**

- содействовать формированию нравственных установок по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- повышать эмпатийность к «нетипичным» людям через «проживание» подобного опыта;

- развивать готовность к построению конструктивного взаимодействия личности с другими людьми;

**Методическое обеспечение программы**

**Научно-методическое обеспечение:**

Работы в области инклюзивного образования:Алехиной С.В., Алексеевой М. А, Агафоновой Е.П., Горбуновой М.Ю.,Вачкова И.В., Колокольцевой М.А, ПершинойН.А. Семаго М.М., Т. Бут, М. Эйнскоу

**Нормативно-правовая база.**

**Международно-правовые документы**

1. Декларация прав ребенка (ООН, 20 ноября 1959 г.);
2. Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (ООН, 14 декабря 1960 г.);
3. Декларация о правах инвалидов (ООН, 9 декабря 1975 г.);
4. Всемирная программа действий в отношении инвалидов (ООН, 1982г.);
5. Конвенция о правах ребенка (ООН, резолюция 44/25 , 20 ноября 1989 г.);
6. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН, резолюция 48/96, 20 декабря 1993 г.);
7. Саламанская декларация о принципах, политике и практических действиях в сфере образования лиц с особыми потребностями (Всемирная конференция по образованию лиц с особыми потребностями, Саламанка, Испания, 1994г.);
8. Конвенция о правах инвалидов (ООН, резолюция 61/106, 13 декабря 2006 )

**Законодательство Российской Федерации:**

1. Конституция Российской Федерации;

2. Закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;

3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

4. Федеральный закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

5. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

6. Постановление Правительства РФ от 18.08.2008 № 617 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации об образовательных учреждениях, в которых обучаются (воспитываются) дети с ограниченными возможностями здоровья» (в редакции от 20.07.2011 № 603);

9. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 1598 от 19.12.2014. Об утверждении Федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

**Основные этапы реализации программы**

Организационно-методический:

Деятельностый (Диагностика и реализация)

Итоговый (рефлексивный)

**Модули программы**

**«Инклюзивный Учитель»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Установочный | Знакомство участников с целями и задачами программы. Оценка уровня информированности и включенности в проблему. |
| 2 | Формирование командного взаимодействия специалистов образовательной организации в вопросах сопровождения детей с ОВЗ | Рассмотрение специфики командного взаимодействия в вопросах сопровождения ребенка с ОВЗ. Формирование представлений о личностных и профессиональных качествах специалистов, работающих с детьми с ОВЗ. Самоанализ психологических причин профессиональных затруднений. |
| 3 | Развитие толерантного отношения и преодоление стереотипного поведения | Знакомство с понятиями «стереотипы» и «предрассудки», влиянием стереотипов и предрассудков на становление инклюзивного образования. Формирование навыков толерантных взаимоотношений |
| 4 | Технологии коммуникации с детьми с ОВЗ | Знакомство с технологиями коммуникации с детьми с ОВЗ с учетом нозологий. Коммуникативный тренинг |
| 5 | Взаимодействие с родителями детей с ОВЗ | Психологические проблемы семьи, воспитывающей ребёнка с ОВЗ. Уровни проявления родительских проблем. Фазы психологического состояния родителей ребёнка с ОВЗ. Занятия с элементами тренинга по взаимодействию с родителями детей сОВЗ |

**«Родители и инклюзия»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Диагностический | 1. Анкетирование «Инклюзия: мои страхи и опасения».  2. Опрос «Что я и мой ребенок сможет получить от инклюзии?».  3. Анкетирование «Инклюзия: благо или вред?» |
| 2 | Просветительский | Знакомство родителей с понятиями «инклюзия» и « инклюзивное образование», нормативно-правовыми документами по данным вопросам, особенностями обучающихся с ОВЗ |
| 3 | Развивающий | Тренинг «Толерантность: на пути к  совершенству»  Игровое занятие «Наша семья – главный институт развития». |
| 4 | Консультативный | .Консультация «Инклюзия: плюсы и минусы». Консультация «Мой ребенок и инклюзия: тест на совместимость».  Индивидуальные консультации с родителями по запросу |

**«Учусь жить в мире с собой и другими»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Познавательный  Знакомство с понятиями  «толерантность»,«толернатная  личность»«толерантное  отношение к лицам с ОВЗ»,  «интолерантное отношение» | Занятие 1.Знакомство с толерантностью  Занятие 2. Приобретая толерантность  Занятие 3. Кому нужно  толерантное отношение? |
| 2 | Формирующий  Содействовать формированию  Толерантных установок по  отношению к лицам с ОВЗ;  .Развить способность к пониманию  Создать условия для  успешноговзаимодействия  детей в группе | Занятие 1. Мир лиц с ОВЗ  Занятие 2. Дети ищут друзей  Занятие 3. «Учиться понимать»  Занятие 4. «Мы готовы жить в  мире друг с другом» |
| 3 | Активный  Содействовать формированию  толерантных установок по  отношению к лицам с ОВЗ | Занятие 1. «Здравствуй, незнакомый мир»  Занятие 2. Создание проекта |

**Описание требований к специалистам и иных требований**

Важным условием реализации программы является обеспечение образовательной организации квалифицированными специалистами психолого-педагогического сопровождения, имеющими достаточную подготовку в области инклюзивного образования.

**Ожидаемые результаты программы**

- Развитие толерантности и взаимоуважения между всеми участниками образовательных отношений;

- Повышение уровня профессиональной компететности педагогов

- Принятие инклюзивного образования через сформированность инклюзивной культуры

**Система оценки достижения планируемых результатов:**

Проведение срезовых диагностических исследований с использованием следующего инструментария:

1. «Опросник оценки сформированности инклюзивной культуры в  
   общеобразовательных учреждениях» в адаптации Л.С.Дейкиной и Н.А. Першиной
2. . Анкета самооценки навыков толерантного поведения младших школьников Автор Батрак Я.А

**Сведения об апробации программы**

Программа реализуется на базе МБОУ Гимназия им. А. Платонова с 2019 г

Перед началом реализации программы и по ее окончанию нами было проведено исследование уровня сформированности инклюзивной культуры с помощью Опросника Дейкиной Л.С. и Першиной Н.А. Данный опросник позволяет оценить состояние по шести блокам:

1. Сформированность представлений об инклюзивной культуре
2. Отношения в образовательной среде
3. Сформированность представлений об инклюзивной культуре у обучающихся
4. Включение детей с ОВЗ в значимую деятельность
5. Понимание основ инклюзивной культуры сотрудниками
6. Личная готовность учителей к инклюзивной деятельности

Результаты проведённых исследований приведены в **диаграмме 1**

«Средние баллы результатов оценки уровня инклюзивной культуры в образовательной организации родителями и педагогами»

Диаграмма 1

Анализируя полученные данные мы можем констатировать положительную динамику в формировании инклюзивной культуры в гимназии.

Также нами было проведено исследование методике «Анкета самооценки толерантости младших школьников» автора Батрак Я.А

Диаграмма 2

Полученные данные свидетельствуют об изменения показателей, по всем показателям толерантности, что также можно считать показателем эффективности представляемой программы.

1. **СЦЕНАРИЙ ДЕМОНСТРИРУЕМОГО НА ВИДЕОЗАПИСИ ЗАНЯТИЯ**

Техника «Соглашение», демонстрируемая на видеозаписи входит в основную часть занятия с элементами тренинга для педагогов

**«Толерантность – путь к миру с самим собой и другими».**

Исследователи толерантности педагогов Безюлева Г.В. и Шеламова Г.М., определяют толерантность как морально–нравственное качество личности, характеризующееся способностью человека принимать другого

человека во всём его многообразии, признавать индивидуальность, уважать

свои и чужие мнения и взгляды. Толерантность выражается в стремлении

достичь взаимопонимания и согласия в процессе общения методами разъяснения и убеждения.

**Цель:** формирование толерантного отношения к себе и другим.

**Задачи:** - расширить представления педагогов о понятии «толерантность»,

- [развивать самосознание педагогов](https://psichologvsadu.ru/rabota-psichologa-s-pedagogami);

- [гармонизировать взаимоотношения в коллективе](https://psichologvsadu.ru/rabota-psichologa-s-pedagogami/treningi-dlya-pedagogov/282-trening-psichologa-vospitateley-preodolenie-stressa).

Необходимое оборудование: бланки «Измеритель эмоций» по количеству участников, стикеры, листы бумаги для упражнения «Соглашение», ручки, материалы для демонстрации, рисунок для упражнения «Стереотипы восприятия».

**Упражнение «Измеритель эмоций»**

Уважаемые педагоги! Я приветствую вас на очередном занятии, которое сегодня будет посвящено теме «Толерантность».

Перед каждым из вас лежит «Измеритель эмоций»… Отметьте, пожалуйста, на нем стикером или ручкой в каком эмоциональном состоянии вы сейчас находитесь.

**Мозговой штурм: «Какого человека можно назвать толерантным?»**

**Цель:** актуализировать представление педагогов о толерантной личности.

Уважаемые коллеги! Я прошу вас назвать характеристики человека, который ассоциируется с понятием «толерантность»

**Обсуждение…**

Вы правы, понятие «толерантность» имеет много аспектов. Каждая из характеристик высвечивает какую-то определённую грань толерантности.

Быть толерантным сейчас очень важно. Каждый человек заинтересован в том, чтобы чувствовать себя комфортно и безопасно в ситуациях взаимодействия с социумом.

**Упражнение-демонстрация**

Давайте представим, что каждый из нас – это сосуд с прозрачной жидкостью. В ходе взаимодействия с окружающим миром мы сталкиваемся с непониманием, обидой, безразличием…и испытываем массу различных эмоций и чувств (добавляем раствор и вода становится цветной). Как долго продлится такое состояние? Если мы умеем понимать и оценивать свои эмоции (добавляется еще один компонент и раствор светлеет), то они не будут мешать выстраивать толерантные отношения с окружающим миром.

Обсуждение

– Какие чувства у вас возникли во время демонстрации?

**Просмотр фрагмента фильма «Расписание на послезавтра»**

Обсуждение…

**Техника «Соглашение»**

**Цель техники:** Совместное создание положительного эмоционального климата через развитие личной ответственности каждого участника

* Какие эмоции и чувства мы хотим испытывать в коллективе? (Составляется список чувств, из которого коллективно выбирается 6-7, обсуждаются.,
* Что каждый может сделать, чтобы чувствовать…? Что мы вместе можем сделать, чтобы чувствовать…?
* Какие эмоции и чувства мы не хотели бы испытывать?
* С какими поступками мы не хотели бы сталкиваться?

Обсуждение выполнения упражнения

**О практике использования «Соглашения»**

* В каких ситуациях вы можете обращаться к Соглашению?
* Как вы думаете, какие чувства и эмоции хотят испытывать дети?
* В каких поступках и действиях эти эмоции и чувства могут проявляться?
* Как поощрять детей и взрослых совершать эти поступки и действия?

**Мозговой штурм «Что нам мешает строить толерантные отношения»**

Обсуждение…

Очень часто достижению толерантных взаимоотношений нам мешают стереотипы восприятия.

**Упражнение «Стереотипы»**

**Цель:** развитие умения понимать другого, уважать точку зрения оппонента.

Между двумя участниками размещают лист бумаги формата А4 с изображением цифры «6» так, чтобы один из них видел только цифру «9», а второй – «6». Они разыгрывают диалог по поводу того, что они видят, пытаясь убедить партнера в своей правоте.

**Обсуждение:**

- какие чувства испытывал каждый из участников?

- что мешало понять и принять точку зрения другого человека?

- какой можно сделать вывод?

Наша встреча подходит к концу и мне хотелось бы вместе с вами подвести некоторые итоги:

1. Опыт (что делали, помните?)
2. Рефлексия (какие ощущения, реакция?) Работа с «Измерителем эмоций»
3. Действия (как вы будете действовать в будущем?)

Спасибо за активную работу. До новых встреч!

Приложение 1

**Измеритель эмоций**



Приложение 2

Рисунок для упражнения «Стереотипы восприятия»

**6**