**Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2020**

**ХАРАКТЕРИСТИКА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**

**Секретаревой Натальи Валентиновны**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Бюджетное учреждение Вологодской области**

**«Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

г. Череповец

2020 г.

**Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Фамилия, имя, отчество | Секретарева Наталья Валентиновна |
|  | Должность | Педагог-психолог |
|  | Место работы | Бюджетное учреждение Вологодской области «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» |
|  | Профессиональное образование |
| ВУЗ  | Череповецкий государственный университет |
| Год окончания | 1998г |
| Специальность  |  «Коррекционная педагогика и специальная психология (дошкольная)» |
| Квалификация по диплому | Педагог-психолог для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями в развитии |
| Серия, номер, дата выдачи диплома | АВС 0554517 от 20.06.1998г |
|  | Квалификационная категория | Высшая (Приказ №1088 от 21.06.2019г.) |
|  | Общий трудовой стаж | 24г. |
|  | Педагогический стаж | 24г. |
|  | Стаж работы в данной должности | 19 лет 9 месяца |
|  | Стаж работы в данном учреждении | 15 лет  |

Я, Секретарева Наталья Валентиновна, 30.03.1976 г.р. начала свою профессиональную деятельность в должности педагог-психолог в 2001 году в МОУ «Детский дом №7» г. Череповец. Первые шаги были непростыми, но очень ответственными, так как это была работа с детьми, оставшимся без попечения родителей. Здесь каждый ребенок ждал особого внимания, подхода и помощи. Здесь было просто необходимо искать индивидуальный ключик, который поможет ребенку обрести веру в людей и доверие к миру. Это был, несомненно, колоссальный профессиональный и личностный опыт, который открыл мне дверь в профессию и помог обрести уверенность.

С 02.08.2005г. я работаю педагогом-психологом в БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП».

31.10.2002г. присвоена 2 квалификационная категория по должности педагог-психолог.

24.10.2003 г. присвоена 1 квалификационная категория по должности педагог-психолог.

21.10.2004г., 15.10.2009г., 29.09.2014г., 21.06.2019г присвоена высшая квалификационная категория по должности педагог-психолог.

Мое профессиональное кредо: «*Стремиться к обновлению и самосовершенствованию, взращивать в себе мудрость сердца» (Ш.А. Амонашвили).* Я постоянно занимаюсь самообразованием: знакомлюсь с новыми публикациями психолого-педагогической литературы, нормативными документами, участвую в работе методических объединений психологов, посещаю открытые занятия, мастер-классы коллег, принимаю участие в вебинарах, совершенствую навыки применения ИКТ. Прохожу обучение на курсах повышения квалификации. Наиболее значимыми для меня за период 2017-2020 г. г. стали:

* Повышение квалификации «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)», ФГБОУВО «Московский педагогический государственный университет» 21.06.19-08.07.19 г. (72 ч) г. Москва.
* Программа повышения квалификации «Оценка детско-родительских отношений при проведении судебных и досудебных психологических экспертиз» (24 часа) Удостоверение по программе повышения квалификации №96/15/2019 Институт практической психологии «Иматон» 08.02.2019 г.-10.02.2019г.
* Программа «Создание и развитие служб ранней помощи» (40 часов) Удостоверение о повышении квалификации ПК №0368596 АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (12.11.2018г-16.11.2018г).
* Программа дополнительного профессионального образования - курс повышения квалификации «Развитие мотивации учебной деятельности: психолого-педагогические аспекты при работе с младшими школьниками в контексте реализации ФГОС НОО» (72 часа). Удостоверение о повышении квалификации ПК №0022582 регистрационный номер №22533. ООО «Столичный учебный центр» (01.04.2019г.-23.04.2019г.) г. Москва
* АОУ ВО ДПО «ВИРО» Семинар «Возможности наставничества», Сертификат от 27.09.2018г.
* «Технология работы с сетью социальных контактов». Сертификат Благотворительного детского фонда «Виктория» (апрель2017г.)
* «Управление социальными процессами: подготовка медиаторов и тренеров по медиации» (30.11.17-04.12.17г.) Сертификат.
* Семинар «Организация проектной деятельности учащихся» ФГБОУ ВО «ЧГУ». Сертификат

**Профессиональная деятельность педагога-психолога**

**БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП»**

На протяжении 15 лет я работаю в БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП». Основная цель деятельности Центра – это оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

*Основная цель* моейпрофессиональной деятельности – оказание комплексной психологической помощи по своевременному выявлению, сопровождению, интеграции в общество детей с различными проблемами в развитии, обучении, поведении.

Реализация цели осуществляется посредствам решения основных задач деятельности:

1. оказывать психолого-педагогическую помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
2. оказывать консультативную помощь родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения, развития и коррекции нарушений развития детей;
3. совершенствовать и развивать эффективные методы, формы, технологии оказания психолого-педагогической помощи детям:
* организация работы по раннему выявлению и помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;
* оказание психолого-педагогической помощи детям с отклоняющимся поведением с учётом инновационных идей и современных требований;
1. повышать эффективность и качество профессиональной деятельности через участие в работе методических объединений, творческих групп, освоение программ повышения квалификации, самообразование;
2. участвовать в методической поддержке специалистов образовательных организаций муниципальных районов, территориально закрепленных за Учреждением.

Моя профессиональная деятельность в качестве педагога-психолога БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» имеет определенную специфику.Она заключается в том, что планирование деятельности осуществляется в соответствии с государственным заданием, приоритетные направления определяются в русле целей и задач Центра. План работы корректируется в зависимости от заявок и запросов, поступающих от родителей и образовательных организаций города Череповца и курируемых муниципальных районов Вологодской области в начале каждого учебного года. Таким образом, в основе планирования и организации профессиональной деятельности лежит проблемно-целевой подход.

Приоритетными направлениями в моей профессиональной деятельности являются:

- диагностическая деятельность;

- психологическое консультирование;

- коррекционно-развивающая деятельность;

- психологическое просвещение и профилактика;

- методическое направление,

-образовательная деятельность,

- экспертная деятельность.

Это объясняется востребованностью данных видов деятельности со стороны участников образовательного процесса, спецификой осуществляемой работы, целями Центра, требованиями профстандарта педагога-психолога (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования).

*Диагностическая деятельность* включает в себя проведение психодиагностических обследований детей раннего, дошкольного, школьного и юношеского возраста. В большинстве случаев в ходе индивидуальной диагностики исследуются особенности развития познавательной, эмоционально-волевой, коммуникативной и личностной сфер ребенка. Для проведения психологического обследования использую стандартизированные методики в зависимости от возрастной категории и уровня актуального развития, позволяющие сделать прогноз дальнейшего развития ребенка, а также наметить пути коррекции недостатков и особенностей развития.

С целью оптимизации деятельности ежегодно провожу систематизацию и обновление диагностического инструментария по возрастным периодам и актуальным проблемам. Разрабатываю бланки диагностических обследований детей по нозологиям и возрастам. По результатам каждого индивидуального диагностического обследования предоставляю родителям полную информацию об особенностях актуального развития ребенка, предлагаю практические рекомендации, тематические консультации, памятки, при необходимости, родителям рекомендую варианты коррекционно-развивающей помощи.

*Психологическое консультирование* включает консультирование родителей (лиц их замещающих), специалистов образовательных организаций города и области по вопросам развития, воспитания, обучения детей, поиску возможных путей коррекции и профилактики.

Ежегодное ранжирование обращений позволило мне выделить наиболее актуальные проблемы, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса:

1. Трудности усвоения общеобразовательной программы.

2. Трудности усвоения социальных норм, правил поведения.

3. Проблемы в детско-родительских отношениях.

4. Трудности в социальной адаптации.

5. Трудности в профопределении, развитии навыка целеполагания.

Востребованными формами работы по оказанию консультативной помощи на сегодняшний день являются: пролонгированное консультирование и онлайн-консультация. Данные виды консультативных услуг позволяют мне оказывать помощь семьям, проживающим в удаленных муниципальных районах области, помогают отследить степень и характер выполнения рекомендаций, дают возможность фиксировать динамику изменений. Родители отмечают высокую эффективность данных консультативных сессий, т.к. они ощущают психологическую поддержку в проблемной кризисной ситуации, начинают верить в собственные силы, выстраивают эффективную линию взаимодействия с ребенком.

В семейном консультировании, наряду с традиционным диагностическим инструментарием, использую:

* Семейную социограмму по технологии «Сеть социальных контактов» для работы с подростками «группы риска» по социальной дезадаптации. Данная технология позволяет членам семьи самим выделять проблемные зоны и активизировать значимые ресурсы семьи как функциональной системы.
* «Пробы на совместную деятельность» как инструмент установления характера взаимодействия родителей с детьми раннего и младшего дошкольного возраста. Это помогает мне выявить объективную картину дисгармоничных взаимоотношений и в дальнейшем выстроить объективную систему задач коррекции детско-родительских отношений.

Наиболее актуальной и востребованной в последние годы становится работа с семьей, воспитывающей детей в возрасте 12-16 лет. Главным запросом родителей является низкая учебная успеваемость, отсутствие интересов, конфликты, склонность к аддиктивному поведению у подростков. Актуальными проблемами у подростков являются:

• низкая коммуникативная компетентность,

• незрелость ЭВС, низкая самооценка,

• проблемы во взаимоотношениях в школе, буллинг,

• низкий уровень развития навыка целеполагания,

• нарушение детско-родительских отношений,

• трудности в усвоении социальных норм и правил поведения,

• трудности в усвоении общеобразовательной программы.

Для родителей систематически провожу индивидуальные информационно-тематические консультации, встречи в родительском клубе «Радуга», на которых родители активно задают вопросы о причинах проблем в поведении, о стратегии взаимодействия с подростком, о методах оказания помощи в случае возникновения проблем в школе и т.п. Родителям дополнительно предлагаются практические советы психолога посредством памяток, онлайн-буклетов, таких как «Как правильно построить отношения с подростком», «Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации?», «Влияние стилей семейного воспитания на личность ребенка» и др.

*Образовательная* *деятельность* мною осуществляется по средствам реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы детей социально-педагогической направленности «Грамотеи». Данная программа утверждена педагогическим советом №1 31.08.2018г. Целью программы является развитие школьно-значимых функций, познавательных процессов младших школьников с целью улучшения восприятия, переработки и усвоения программного материала, повышения уровня успеваемости детей.

      *Коррекционно-развивающая деятельность* проводится с разными категориями детей в индивидуальной и групповой форме. Сведения об особенностях контингента, посещающих занятия, представлены в приложении таблица 1.

Реализуемые коррекционно-развивающие программы утверждены педагогическими советами БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» в период 2017-2020 уч. г. г.:

* коррекционно-развивающая программа «Вектор» по формированию навыков конструктивного общения, основ саморегуляции, коррекции эмоционально-волевой сферы для детей с отклонениями в поведении;
* коррекционно-развивающая программа «В мире понимания» по развитию эмоционально-волевой сферы для детей и подростков с ОВЗ и инвалидностью. Занятия по программе проводятся в индивидуальной форме;
* коррекционно-развивающая программа «Ступени», направленная на развитие познавательных процессов (индивидуально ориентированная программа для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью);
* коррекционно-развивающая программа «Я все могу», направленная на развитие ассертивного поведения Групповые занятия для детей подросткового возраста**.**
* коррекционно-развивающая программа «Учимся играя», направленная на развитие внимания, произвольной регуляции деятельности. Занятия по программе проводятся в групповой форме для младших школьников с ОВЗ.
* коррекционно-развивающая программа «Ориентир» по развитию личностных качеств у подростков с эмоционально-волевой и личностной незрелостью, проблемами социальной адаптации и поведении.

Использование комплекса современных технологий позволяет целенаправленно работать над повышением качества личностных достижений обучающихся и учебно-воспитательного процесса в целом.

Индивидуальные занятия по стабилизации эмоционально-волевой сферы провожу с использованием методов арт-терапии, сказкотерапии, песочной игротерапии, оборудования комнаты психологической разгрузки, приемов развития ассертивного поведения с учетом возрастных и психологических особенностей детей и подростков. Развитие познавательной сферы осуществляется посредством развития базовых познавательных процессов младших школьников: умения наблюдать, сравнивать, обобщать, находить закономерности. Деятельность по реализации индивидуальных коррекционно-развивающих программ для подростков со сложной структурой дефекта в основном направлена на развитие навыков социальной компетентности. Занятия провожу совместно с родителями, с целью обучения их методам и приемам эффективного взаимодействия, и отработке полученных навыков с детьми дома, в повседневной жизни.

 На мой взгляд, важным условием эффективности реализации каждой коррекционно-развивающей программы является оказание комплексной помощи родителям, которые нуждаются в психологической поддержке, консультативной помощи по вопросам развития и воспитания «особого» ребенка.

*Психологическое просвещение* проводится с разными категориями участников образовательного процесса: детьми, родителями (законными представителями), специалистами образовательных учреждений города Череповца и семи северо-западных муниципальных районов Вологодской области.

Психологическое просвещение педагогов проводится преимущественно в групповой форме. По отзывам наиболее эффективными являются интерактивные формы работы: семинары-практикумы, мастер-классы, дискуссии, круглые столы, тренинговые занятия. Наиболее востребованными для педагогов являются темы, связанные с организаций психологически безопасного образовательного пространства:

* «Школьный буллинг. Формы разрешения школьных конфликтов»
* «Формирование жизнестойкости у подростков»
* «Позитивная профилактика негативных явлений в подростковой среде»
* «Формирование толерантности у младших школьников»
* «Организация безопасной психологической среды в образовательной организации»

Достаточно актуальной для педагогов является тема профилактики социальной дезадаптации детей и подростков. На семинарах педагоги знакомятся с методами и приемами развития социальной компетентности детей, выделяют возможные риски развития аддикций у подростков, разрабатывают алгоритмы сопровождения детей в кризисные периоды развития. Все семинары провожу в активной форме практикумов, где каждый участник отрабатывает методы и приемы взаимодействия с детьми с трудностями в поведении.

*Профилактическая работа с обучающимися* реализую через большие психологические игры, недели психологической безопасности, проектную деятельность, социальные акции. Наиболее интересными для детей и подростков являются:

• Большая психологическая игра для обучающихся 9 классов по подготовке к сдаче ГИА «Формула успеха», «Точка опоры» и др.

• Социальные акции «Позвони бабушке», «Добрые дела», «Герой нашего времени», «Подари книге вторую жизнь», «От сердца к сердцу» и др.

• Марафон «Бумеранг добра», онлайн-марафон «Властелин времени»

• Выпуск подростковой газеты «Ровесник»

• Детская конференция «В мире доброты и дружбы» по формированию толерантного поведения

• Конференция «В мире профессий»

• Участие в акциях: «Новогоднее чудо» (социальный проект «Старость в радость»), «Балконная распродажа», «Щедрый вторник» (БФ «Дорога к дому»), городской конкурс «Открытка победы».

Традиционно в рамках профилактики отклоняющегося поведения, снижение риска правонарушений среди подростков мною осуществляется работа по сопровождению волонтерской группы «Фарватер», цель которой способствовать развитию социально-активной жизненной позиции, значимости и востребованности общественной деятельности, развитию позитивных личностных качеств и уверенности подростков в себе. Участники группы первоначально проходят обучение по утвержденной педагогическим советом №1 от 31.08.2017г. программе «Я-волонтер», а затем отрабатывают навыки в организации и проведении социальных акций и мероприятий. Опыт организации волонтерской деятельности был успешно представлен на городском фестивале «Доброволец 2018», в городском конкурсе лидеров и руководителей детских и молодежных общественных объединений «Лидер XXI века» мэрия г. Череповца, МКУ «ЧМЦ» номинация «Лидер общественного объединения 12-14 лет» два подростка удостоены Дипломами II и III степени.

*Психологическое просвещение родителей* осуществляется через индивидуальные тематические консультации, участие в работе родительского клуба «Радуга», стендовые материалы, памятки, онлайн-буклеты: «Развитие жизнестойкости у подростков», «Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации?», «Влияние стилей семейного воспитания на личность ребенка», «Когда подросток ничего не хочет», «Откровенный разговор или как научиться слышать друг друга», «Карантин-время для…» и др.

*Методическая деятельность* включает в себяразработку программно-методического обеспечения профессиональной деятельности: разработка методических, дидактических, информационных материалов; работа над темой по самообразованию; активное участие в работе творческих групп; освоение программ повышения квалификации; участие в работе краевого методического объединения специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей (обучающихся); обновление информации для детей, родителей педагогов на официальном сайте учреждения; обновление стендовой информации.

*Экспертная деятельность* мною осуществляется по следующим направлениям:

 • участие в работе Территориальной психолого-педагогической комиссии Вологодской области №1: психологическое обследование детей в рамках комиссионных сессий, предварительная углубленная диагностика актуального развития ребенка по запросу комиссии, родителей.

• судебно-психологическая экспертиза по запросу суда. В 2018-2019 учебном году разработана структура проведения экспертизы и написания заключения в соответствии с ФЗ № 73-ФЗ от 31.05.2001 г. «О государственной судебно-экспертной деятельности в РФ».

• участие в экспертизе программ педагогов и специалистов конкурса методических разработок «Коррекционно-развивающие технологии в работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья в условиях общеобразовательного учреждения», «Современные подходы к профилактике негативных явлений в детско-подростковой среде в условиях общеобразовательного учреждения».

• участие в проведении оценки деятельности студентов ЧГУ в рамках прохождения практики на базе БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП».

*Анализ профессиональной деятельности*

Результаты профессиональной деятельности оцениваются в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» через мониторинг эффективности психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, имеющим трудности в усвоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Результаты деятельности по основным направлениям мониторинга (май 2020 г.):

* оценка удовлетворенности качеством услуг обучающимися, родителями (законными представителями) детей, посещающих учреждение: 98,1% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказанных образовательных услуг, 96,8% хотели бы продолжить посещать учреждение; 100%детей нравится посещать занятия в учреждении, т.к. им интересно (100%), нравится педагог (100%). Данные представлены в таблице 2 в приложении.
* мониторинг удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности: по показателям удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности педагога-психолога выявлена 98% удовлетворенность индивидуальным консультированием в условиях учреждения, 100 % удовлетворенность групповым консультированием детей, 98 % удовлетворенность групповым консультированием педагогов. Данные представлены в таблице 2 в приложении.
* оценка эффективности реализации программ обучения: удовлетворенность родителей детей, посещающих занятия, составляет 95,3%. Данные представлены в таблицах 2, 4, 5 в приложении.
* мониторинг оказываемых информационно-просветительских услуг: 98% участников собраний, занятий, семинаров-практикумов, тренингов и других мероприятий высказывают удовлетворенность качеством мероприятий. Данные представлены в таблице 3 в приложении.
* мониторинг удовлетворенности качеством методического мероприятия: 96% участников удовлетворены полученными рекомендациями и методическими разработками. Данные представлены в таблице 2 в приложении.

Оценка результатов сопровождающей деятельности педагога-психолога участниками образовательного процесса является одним из показателей профессиональной компетентности специалиста. Аналитические данные за период 2017-2020 г.г. представлены в приложении.

*Обобщение опыта профессиональной деятельности* мною осуществляется через самоанализ и представление методических разработок на семинарах, круглых столах, конференциях. За последние три года принимала активное участие в мероприятиях:

* Межведомственном семинаре «Профессиональная позиция педагога в отношении проблем насилия в детской и подростковой среде» (разрешение и предупреждение конфликтных ситуация, совместно с КДН и ЗП) выступление «Формирование позитивных отношений со сверстниками как средство профилактики жестокого обращения в детском коллективе»,
* Межведомственный круглый стол «Детство без жестокости и насилия» выступление «Профилактика буллинга посредствам формирования и развития первичного потенциала детского коллектива»,
* II городская научно-практическая конференция «Организационно-методическое обеспечение коррекционной работы с учащимися в условиях реализации ФГОС ОВЗ»
* II городские педагогические чтения «Использование современных образовательных технологий в условиях внедрения и реализации ФГОС». Выступление на секции «Психологическое сопровождение детей с агрессивным поведением»
* Всероссийская Осенняя психологическая школа. Мастер-класс для студентов ЧГУ «Профилактика интернет-аддикций у детей и подростков»
* Вебинар «Использование развивающих методик и технологий в работе с детьми с ОВЗ» Выступление «Использование оборудования сенсорной комнаты при организации помощи детям с ОВЗ» (Сертификат ведущего)
* Краевое методическое объединение специалистов служб сопровождения северо-западных районов Вологодской области «Профилактика аддиктивного поведения несовершеннолетних, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних в условиях образовательной организации» Мастер-класс «Формирование навыков жизнестойкости у подростков» (Сертификат)
* Конференция «Межнациональные отношения и гражданское общество: проблемы и перспективы» (Департамент внутренней политики Правительства Вологодской области). Выступление с докладом «Оказание психологической помощи семьям мигрантов с несовершеннолетними детьми в городе «Череповце»
* IV городские педагогические чтения «Современные подходы к организации и содержанию диагностической и коррекционно-развивающей работы в образовательном учреждении». Выступление «Организация коррекционно-развивающей работы по формированию жизнестойкости у подростков в условиях Центра ППМСП»
* Вебинары «Школьный буллинг», «Позитивная профилактика негативных явлений в образовательной среде», «Создание психологически безопасной среды в детском коллективе в новых образовательных условиях».

*Результаты исследовательской методической деятельности представляю на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях*:

* VIII межрегиональный этап ХV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций представлена работа «Деятельность волонтерской группы». 2016г.
* АОУ ВО ДПО «ВИРО»: семинар-вебинар в рамках реализации проекта 2.2 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов» выступление «Деятельность волонтерской группы как фактор профилактики социальной дезадаптации подростков». 2017г.
* Областная научно-практическая конференция «ППМС – сопровождение –актуальный ресурс современного образования» представлена работа «Оптимизация сети социальных контактов семьи как одно из условий внутри семейного благополучия» 2018г.
* Краевое методическое объединение доклад на тему «Формирование жизнестойкости у подростков в аспекте профилактики аддиктивного поведения» 2019г.
* IV городские педагогические чтения «Современные подходы к организации и содержанию диагностической и коррекционно-развивающей работы в образовательном учреждении» «Формирование жизнестойкости у подростков» 2019г.

*Участие в профессиональных конкурсах:*

• Областной конкурс методических разработок «Здоровье и безопасность в образовании» номинация «Методическое обеспечение формирования здорового и безопасного образа жизни в образовательной среде», 2017г. представлен и удостоен Дипломом I степени семинар для педагогов «Путь к толерантности»

• Областной конкурс развивающих и профилактических программ «Формирование единого профилактического пространства в образовательной среде», Вологда 2017 г. представлена и отмечена Дипломом II степени программа по формированию социально активной жизненной позиции современного подростка «Фарватер»

*Публикации:*

• Секретарева Н.В., Вдовина М.А. Специфика развития командообразования в разновозрастном педагогическом коллективе детского сада // Сборник «Актуальны вопросы психологии, педагогики и образования» IV международная научно-практическая конференция, г. Самара 2017г.

 • Пурышева С.В., Секретарева Н.В., Денисенко Е.Л. Модельная методика проведения занятий для младших школьников по формированию толерантного отношения» // Методическое пособие «Формирование толерантности у младших школьников», 2018г.

*Профессиональная деятельность в БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» отмечена:*

* Благодарностью Губернатора Вологодской области за значительный вклад в развитие системы образования области, достижение высоких результатов в работе, многолетнюю плодотворную деятельность. Распоряжение от 10.10. 2019г. №5488-р
* Благодарностью Департамента образования Вологодской области за многолетний добросовестный труд в системе образования области (февраль 2015 г.),
* Благодарственным письмом ФГБОУ ВО «ЧГУ» 2015г., 2019г.,
* Благодарность БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь» за эффективную работу с семьями в трудной жизненной ситуации, 2017г, 2019г.
* Благодарностью Молодежного парламента мэрии г. Череповца за подготовку команды-участника проекта «Дети большого города», 2018г,
* Благодарностью АУСО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1» за организацию благотворительных акций 2015г., 2017г.,
* Благодарственным письмом АНО помощи пожилым людям и инвалидам по Вологодской области «Старость в радость» за участие в акции «Марафон добра» 2018г..
* В 2015г. в соавторстве с коллегами БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» отмечена Грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации. Психолого-педагогической программе «Образовательная программа дополнительного образования детей социально-педагогической направленности «Этика и правила поведения»» присвоено гриф «Рекомендовано Федерацией психологов образования России».

Подводя итог, можно констатировать, что за период работы в БУ ВО «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в должности педагог-психолог, мною проделан большой путь становления и развития себя в профессии. В дальнейшем планирую продолжить работу по совершенствованию и развитию эффективных методов, форм, технологий оказания психолого-педагогической помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

**Приложение**

Таблица 1

**Сведения об обучающихся у педагога-психолога Н. В. Секретаревой**

**БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» за период 2017-2020г.г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Общее количество детей  | БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» | БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» | БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» |
| 66 | 69 | 73 |
| **Категория детей** |  |  |  |
| Дети с ОВЗ | 29 | 31 | 32 |
| Из них: - с тяжелыми нарушениями речи | 2 | 2 | 3 |
|  - с задержкой психического развития | 18 | 15 | 17 |
|  - с нарушением интеллекта (умственная отсталость) | 3 | 5 | 4 |
|  - с нарушением опорно-двигательного аппарата | 2 | 4 | 4 |
| -со сложной структурой дефекта | 2  | 3 | 3 |
| Другие нозологии  | 4 | 5 | 6 |
| Дети-инвалиды | 4 | 6 |  8 |
| Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей  | 0 | 0 | 2 |
| Дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы | 31 | 42 | 31 |
| Дети с высокой степенью педагогической запущенности | 5 | 11 | 12 |
| Дети с отклонениями в поведении | 6 | 17 | 19 |
| Дети, испытывающие сложности в усвоении образовательной программы | 18 | 11 | 24 |

**Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи детям, имеющим трудности в усвоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации**

Таблица 2

**Мониторинг эффективности профессиональной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учебный год | Направление деятельности | Удельный вес численности участников образовательного процесса, удовлетворенных качеством сопровождающей деятельности, в общей численности участников анкетирования (%) |
| 2017-2018 уч.г. | Оценка удовлетворенности качеством услуг обучающимися, родителями (законными представителями) детей, посещающих учреждение | 89% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказанных образовательных услуг. 81,3% хотели бы продолжить посещать учреждение. 91% детей нравится посещать занятия в учреждении, т.к. им интересно (91%), нравится педагог (91%) |
| Мониторинг удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности | По показателям удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности педагога-психолога выявлена 83 % удовлетворенность индивидуальным консультированием в условиях учреждения, 92,3 % удовлетворенность групповым консультированием детей. |
| Оценка эффективности реализации программ обучения (промежуточная и итоговая аттестация)  | Удовлетворенность родителей детей, посещающих занятия, составляет 81,3%. |
| Мониторинг оказываемых информационно-просветительских услуг | 91% участников собраний, занятий, семинаров-практикумов, тренингов и других мероприятий высказывают удовлетворенность качеством мероприятий |
| Мониторинг удовлетворенности качеством методического мероприятия | 87% педагогов удовлетворены полученными рекомендациями и методическими разработками |
| 2018-2019 уч.г. | Оценка удовлетворенности качеством услуг обучающимися, родителями (законными представителями) детей, посещающих учреждение | 91,4% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказанных образовательных услуг. 87% хотели бы продолжить посещать учреждение. 87%детей нравится посещать занятия в учреждении, т.к. им интересно (100%), нравится педагог (100%) |
| Мониторинг удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности | По показателям удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности педагога-психолога выявлена 95% удовлетворенность индивидуальным консультированием в условиях учреждения, 97,2 % удовлетворенность групповым консультированием детей, 94 % удовлетворенность групповым консультированием педагогов. |
| Оценка эффективности реализации программ обучения (промежуточная и итоговая аттестация)  | Удовлетворенность родителей детей, посещающих занятия, составляет 97,9%. |
| Мониторинг оказываемых информационно-просветительских услуг | 96% участников собраний, занятий, семинаров-практикумов, тренингов и других мероприятий высказывают удовлетворенность качеством мероприятий |
| Мониторинг удовлетворенности качеством методического мероприятия | 93,4 % участников удовлетворены полученными рекомендациями и методическими разработками. |
| 2019-2020 уч.г. | Оценка удовлетворенности качеством услуг обучающимися, родителями (законными представителями) детей, посещающих учреждение | 98,1% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказанных образовательных услуг. 96,8% хотели бы продолжить посещать учреждение. 100%детей нравится посещать занятия в учреждении, т.к. им интересно (100%), нравится педагог (100%) |
| Мониторинг удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности | По показателям удовлетворенности качеством консультативной и диагностической деятельности педагога-психолога выявлена 98% удовлетворенность индивидуальным консультированием в условиях учреждения, 100 % удовлетворенность групповым консультированием детей, 98 % удовлетворенность групповым консультированием педагогов. |
| Оценка эффективности реализации программ обучения (промежуточная и итоговая аттестация)  | Удовлетворенность родителей детей, посещающих занятия, составляет 95,3%. |
| Мониторинг оказываемых информационно-просветительских услуг | 98% участников собраний, занятий, семинаров-практикумов, тренингов и других мероприятий высказывают удовлетворенность качеством мероприятий |
| Мониторинг удовлетворенности качеством методического мероприятия | 96% участников удовлетворены полученными рекомендациями и методическими разработками. |

*Мониторинг качества мероприятий, проводимых в рамках повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и специалистов*, проводится с помощью анкет обратной связи после каждого проведенного тренинга, семинара, мастер-класса. Анкетирование педагогов проводилось как на базе Центра, так и в образовательных учреждениях курируемых районов. Анкета состоит из 5 критериев, каждый критерий оценивается по 5-ти балльной шкале (таблица 4).

Таблица 3

***Мониторинг качества просветительских и профилактических мероприятий***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Учебный год* | Критерии | Итог |
| актуальность | новизна | уровеньразработанности | доступностьподачи информации | практическоеприменение |
| 2017-2018 | 4,87 | 4,01 | 4,75 | 4,76 | 4,8 | 4,64 |
| 2018-2019 | 4,92 | 4,35 | 4,76 | 4,88 | 4,8 | 4,75 |
| 2019-2020 | 4,98 | 4,87 | 4,83 | 4,89 | 4,9 | 4,89 |

Анализ данных показал высокий профессиональный уровень проведения мероприятий. Этому способствует применение информационно-коммуникационных технологий, использование инновационных подходов к заявленной проблематике. При проведении рефлексии семинаров педагоги отмечают содержательность и практическую значимость полученных знаний, доступность изложения, высокий уровень психологической комфортности. Также в анкетах педагоги указывают качественное информационно-методическое обеспечение (памятки, буклеты, презентаций) для участников семинаров, как на бумажных носителях, так и в электронном варианте. С 2015 года все материалы семинаров размещаются на сайте БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» в разделе «Помощь специалистам».

**Мониторинг удовлетворенности качеством оказания консультативных услуг**проводится через анкетирование родителей с использованием бланков консультативного приема, в которых родители (законные представители) ребенка отмечают: объём оказания консультативной услуги и удовлетворённость качеством консультативной услуги. Результаты мониторинга свидетельствуют о качественном оказании консультативных услуг.

**Методическая деятельность представлена в количественных показателях по разным видам работ***.*

За период 2017-2020 уч.г. мною разработаны, рассмотрены, утверждены педагогическими советами БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» и апробированы методические материалы:

-индивидуальная коррекционная программа по коррекции ЭВС у детей 8-10 лет с ОВЗ и инвалидностью «В мире понимания»,

- индивидуальная коррекционная программа по коррекции ЭВС у детей 13-16 лет «Я все могу».

-индивидуальная коррекционно-развивающая программа «Вектор» по формированию навыков конструктивного общения, основ саморегуляции, коррекции эмоционально-волевой сферы для детей с отклонениями в поведении;

-коррекционно-развивающая программа «Ступени», направленная на развитие познавательных процессов для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

-коррекционно-развивающая программа «Ориентир» по развитию личностных качеств у подростков с эмоционально-волевой и личностной незрелостью, проблемами социальной адаптации и поведении.

-коррекционно-развивающая программа для обучающихся с ОВЗ «Учимся играя»,

-коррекционно-развивающая программа для обучающихся с нарушением поведения, незрелостью эмоционально-волевой сферы «Путь к успеху, «Лидер», «Я-волонтер»,

- рабочая тетрадь для работы с детьми, перенесшими насилие «Наедине с собой»,

-семинары и вебинары для педагогов «Формирование толерантности у младших школьников», «Позитивная профилактика негативных явлений в подростковой среде», «Организация безопасной психологической среды в образовательной организации», «Девиантное поведение», «Школьный буллинг», «Особенности эмоционального развития детей раннего возраста», «Современный школьник: особенности и проблемы взаимоотношений. Создание безопасной образовательной среды», «Консультирование родителей по итогам социально-психологического тестирования», «Использование развивающих методик и технологий в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья».

-методическая разработка родительского собрания «Мотивы «плохого поведения» детей. Причины стойкого непослушания и методы достижения бесконфликтной ситуации». Памятки для родителей: «Основы стрессоустойчивости у подростков», «Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации?», «Влияние стилей семейного воспитания на личность ребенка», «Если ваш ребенок ничего не хочет», «Агрессивное поведение детей и подростков», «Школьный буллинг», «ГИА-готовность №1».

**Результаты образовательной и коррекционно-развивающей деятельности** отслеживаются систематически в рамках мониторинга индивидуальных достижений обучающихся (ежемесячно), мониторинга освоения обучающимися эффективности реализации программы обучения (промежуточная и итоговая аттестация).

Коррекционно-развивающая программа «Лидер»

Для отслеживания результатов коррекционно-развивающей работы была разработана система мониторинга. Она включает специально разработанные комплексы тестовых и диагностических заданий с бланками, описание уровней выполнения заданий, бланки для занесения итоговых результатов. Мониторинг проводится в 2 этапа (сентябрь, апрель) по 2 направлениям:

- Диагностика социальной компетентности (уровень познавательной активности, уровень развития коммуникативных навыков, уровень развития способности к выстраиванию своей деятельности в соответствии с нормами и правилами поведения, уровень развития саморефлексии и самоконтроля, уровень развития умения решать творческие нестандартные задачи).

- Диагностика личностных особенностей обучающихся: уровень развития самостоятельности, уровень развития эмоционально-волевой сферы, умение управлять своим поведением, умение управлять своим эмоциональным состоянием, уровень развития коммуникативных навыков, уровень развития навыков эффективного взаимодействия со сверстниками, самооценка, эмоциональное состояние. Результаты мониторинга в динамике представлены в таблице 4.

Таблица 4

**Мониторинг эффективности реализации коррекционно-развивающей программы «Лидер»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учебный год | 1 шкала | 2 шкала  |
| **социальная компетентность** | **личностные особенности** |
| *Входящая диагностика* | *Итоговая диагностика* | *Входящая диагностика* | *Итоговая диагностика* |
| низ | сред | выс | низ | сред | выс | низ | сред | выс | низ | сред | выс |
| 2017-2018 | 55% | 45% | - | 5% | 45% | 50% | 65% | 35% | - | - | 35% | 65% |
| 2018-2019 | 18,7% | 68,7% | 12,5% | 0% | 43,7% | 56,2% | 18,7% | 62,5% | 18,7% | 0% | 31,2% | 68,7% |
| 2019-2020 | 60% | 40% | - | 7% | 46,5% | 21,5%  | 60% | 40% | - | 0% | 40% | 60%  |

Анализ данных мониторинговых процедур позволяет свидетельствовать о положительной динамике в данном направлении. Общими показателями продуктивности реализации программыза отчетный период следует считать:

* изменение показателей психологического благополучия (повышение самооценки, стабилизация эмоционального фона настроения, снижение тревожности, страхов),
* развитие умения выстраивать личностную и профессиональную перспективы;
* развитие личностных качеств (эмпатии, толерантности, коммуникабельности, целеустремленности, саморефлексии)
* осознание участниками оптимальных способов саморазвития,
* развитие социально важных навыков: умение общаться, умение устанавливать межличностные отношения, умение владеть эмоциями, самосознание, умение принимать решения.

*Вывод:* анализ данных мониторинга позволяет констатировать положительную динамику и выполнение в полном объеме целей, задач программы. Таким образом, данные результаты свидетельствует об эффективности и востребованности данной формы работы с подростками.

Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия по индивидуально-ориентированным программам (далее ИОП). Целью реализации ИОП является коррекция и развитие ЭВС, познавательной и личностной сфер. За три года было реализовано 19 ИОП для детей дошкольного и младшего школьного возраста. Данные ИОП программы были разработаны и реализованы по результатам запросов родителей и выявленных проблем детей на консультативном приеме на базе Центра. Результативность выполнения ИОП: у 92 % детей отмечается стойкая положительная динамика. По итогам реализации ИОП у детей отмечается стабилизация эмоционального фона настроения, повышение навыков саморегуляции, повышение самооценки, а также развитие познавательных процессов, повышение учебной мотивации, успеваемости.

*Удовлетворенность родителей качеством оказанием коррекционно-развивающих услуг*отслеживается посредствам анкетирования.Анализ данных за три года показывает, что качество предоставляемых услуг в целом находится на достаточно высоком уровне (от 87 до 97%):

* 87 % родителей отмечают положительную динамику изменений в ребенке;
* 100% родителей удовлетворены качеством консультативной помощью в режиме сопровождения
* 91,1 % родителей удовлетворяет качество информирования об успехах и поведении ребенка.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Грамотеи»

Таблица 5

**Результаты реализации программы «Грамотеи»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Положительная динамика* | *Незначительная динамика* | *Отсутствие динамики* |
| *2017-2018уч.г.* | 83% | 17% | *-* |
| *2018-2019уч.г.* | 85% | 15% | *-* |
| *2019-2020 уч.г.* | 86,6% | 13,4% | *-* |

*Общими показателями продуктивности реализации программы*за отчетный период следует считать:

* Развитие познавательной сферы у детей.
* Повышение учебной мотивации.
* Повышение успеваемости в школе.
* Развитие навыка самоконтроля.
* Повышение самооценки, уверенности в себе и в собственных силах.

*Факторы, способствующие повышению результативности реализации программы:* выявление уровня актуального уровня развития обучающихся в группе и учет индивидуальных психологических особенностей при тематическом планировании, создание условий психологически комфортной безопасной развивающей среды, систематическое проведение занятий в соответствии с тематическим планированием и хорошая посещаемость детьми.

*Вывод:* анализ данных мониторинга позволяет констатировать выполнение в полном объеме целей и задач программы, положительную динамику. Таким образом, высокие результаты свидетельствует об эффективности и востребованности данной формы работы с детьми.

Достижению поставленных целей в период пандемии способствовало своевременное внесение корректировки в планирование деятельности по всем направлениям, путем введения новых онлайн форм ведения коррекционно-развивающей, профилактической, просветительской, консультативной работы.