**Характеристика профессиональной деятельности**

педагога-психолога Городского бюджетного учреждения «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы»

**Васильевой Евгении Николаевны**

**Профессиональное кредо: «***Мы не можем заставить росток расти и развиваться, но можем создать такие условия для его роста, которые позволят ему проявить свои собственные скрытые возможности» (***К. Роджерс)**

**Сведения о профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании**

**Образование:**

2001 г. – 2007 г.: Московский городской психолого-педагогический университет. Квалификация: Психолог. Преподаватель психологии по специальности «Психология».

2009 г. — 2010 г.: Московский городской психолого-педагогический университет. Профессиональная переподготовка по программе «Клиническая психология (психологическая диагностика в клинике, образовательных и воспитательных учреждениях)». Диплом с отличием.

2015 г. — 2017 г.: Московский государственный психолого-педагогический университет. Диплом магистра с отличием по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

**Педагогический стаж:** 6 лет

**Квалификационная категория:** первая

**Обучение на программах, способствующих повышению качества и результативности профессиональной деятельности**

Мой основной принцип при выборе маршрута повышения квалификации: углубление знаний и расширение репертуара профессиональных действия для решения актуальных задач психолого-педагогической практики.

* 2008 г. — 2010 г.: Институт групповой и семейной психологии и психотерапии. Профессиональная переподготовка по программе «Системная семейная терапия», №0510-38, 2010 г.
* 2014 г.: ФГБУ «ФМИЦПН им. В.П.Сербского» Минздрава России. Повышение квалификации по программе «Медицинская и судебная психология», №26/14-4683, 2014 г.
* 2015 г.: Сертификат о повышении квалификации по программе «Психолого-педагогические приемы и технологии эффективного взаимодействия с семьей учащихся с трудностями освоения ООП и нарушениями поведения», №687/15, 2015 г.
* 2015 г.: ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов». Удостоверение о повышении квалификации по программе «Профилактика проявлений терроризма и экстремизма в молодёжной среде и воспитание у подростков чувства неприязни к радикальным взглядам».
* 2016 г.: BICE International Catholic Child Bureau. MartineNisse, France. Свидетельство об обучении по программе «Сопровождение детей, пострадавших от сексуального насилия».
* 2017 г.: Удостоверение о повышении квалификации по программе «Психолого-педагогические методы профилактики экстремизма в подростковой среде», №0236044, 2017 г.
* 2017 г.: BICE International Catholic Child Bureau. Lydiane Bouchet, Suisse.Свидетельство об обучении по программе «Травмированный ребенок и его потребности».
* 2017 г.: АНО ДПО Русско-немецкий Институт проективного образования и экспертных обменов (РНИПО). Сертификат о курсе повышения квалификации «Современные подходы и психотерапевтические методы социальной психиатрии в работе с детьми и семьями». Дюссельдорф-Кёльн, 2017 г.
* 2017 г.: ГАОУ ВО МИОО. Удостоверение о повышении квалификации по программе «Общеобразовательная ИКТ-компетентность для деятельности учителя в МЭШ», №о2209-17/18-Б-2/05, 2017 г.
* 2017 г.: ГАОУ ВО МИОО. Удостоверение о повышении квалификации по программе «Профессиональный стандарт «Педагог». Современное учебное занятие в условиях инклюзивного обучения. Конструирование современного учебного занятия на основе технологии педагогических мастерских и тренинга», №201601395-8/05, 2017 г.
* 2018 г.: Московский государственный психолого-педагогический университет. Удостоверение о повышении квалификации по программе «Профилактика социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних в условиях образовательной организации», №У-17-26482, 2018 г.
* 2019 г.: Городской методический центр г. Москвы. Удостоверение о повышении квалификации по программе «Эффективные инструменты наставничества», №11642, 2019 г.

**Сведения об особенностях организации и об особенностях субъектов образовательных отношений, включенных в программу профессиональной деятельности**

До августа 2019 года я являлась сотрудником Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения города Москвы «Финансовый колледж № 35» (ГБПОУ ФК № 35»). Это одно из старейших образовательных учреждений системы среднего профессионального образования города Москвы, которое функционирует с 1988 года.

Колледж реализует программы подготовки специалистов среднего звена в рамках укрупненной группы направлений подготовки и специальностей профессионального образования 38.00.00 Экономика и управление по специальностям:

* 38.02.07 Банковское дело;
* 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);
* 38.02.06 Финансы.

Форма обучения - очная. По очной форме обучение осуществляется на базе основного общего образования и среднего общего образования.

Возраст обучающихся от 16 до 23 лет.

Колледж реализует широкий спектр дополнительных образовательных программ для жителей города Москвы, в том числе интегрированных с программами профессионального обучения в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ». В рамках проекта «Профессиональное обучение без границ» проходит обучение по программам 20002 Агент банка и 21299 Делопроизводитель для школьников.

Колледж реализует специальную федеральную программу профессионального обучения и дополнительного профессионального образования для граждан предпенсионного возраста по мировым стандартам World Skills для профессионального долголетия.

В 2018-2019 учебном году в колледже в общих группах обучаются 6 студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Опыт моей работы в колледже, который был представлен на Московском городском конкурсе педагогического мастерства и общественного признания «Педагог года Москвы - 2019» в номинации «Педагог-психолог года» и далее описан в данной характеристике, получил общественное и профессиональное признание. В августе мне поступило предложение стать сотрудником Городского психолого-педагогического центра.

**Сведения о цели, задачах и основных направлениях профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»**

В соответствии с профессиональным стандартом **целью** моей профессиональной деятельности в ГБПОУ «Финансовый колледж № 35» являлось психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в колледже и оказание психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении образовательных программ и социальной адаптации.

В рамках сопровождения образовательного процесса деятельность направлена на создание психолого-педагогических условий в образовательном пространстве, обеспечивающих психологическое благополучие всех участников образовательного процесса, сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся, предполагающего полноценное психическое и личностное развитие на данном возрастном этапе. К таким условиям относятся:

* учет возрастных и индивидуальных потребностей и особенностей обучающихся взрослыми участниками образовательного процесса во всех видах взаимодействия;
* психологическая грамотность и психологическая культура обучающихся, педагогов, родителей;
* психологическая безопасность образовательной среды.

В рамках оказания психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, деятельность направлена на организацию взаимодействия по построению и реализации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся на основе выявленных ресурсов для успешного освоения образовательной программы, личностного и профессионального самоопределения студента. Основной формой такого взаимодействия является психолого-педагогический консилиум колледжа, постоянным участником которого является педагог-психолог.

Поставленная цель достигается решением следующих **профессиональных задач**:

* анализ и оценка социальной ситуации развития ребенка, выявление причин трудностей, возникающих в процессе обучения, социализации, развития;
* разработка и реализация (в части коррекционно-развивающей работы) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся и оценка их эффективности;
* оказание консультативной психологической помощи субъектам образовательного процесса, разработка практических рекомендаций (конкретных психолого-педагогических приемов) для педагогов и родителей по учету возрастных и индивидуальных потребностей и особенностей обучающихся, по вопросам эффективной коммуникации и взаимодействия, реализации индивидуальных образовательных маршрутов;
* мониторинг психологической безопасности образовательной среды колледжа, разработка и реализация мер по устранению психологических угроз, контроль и оценка их эффективности;
* разработка и реализация программ коррекционно-развивающей и профилактической направленности для студентов;
* разработка и реализация программ развития психологической грамотности и психологической культуры обучающихся, родителей, педагогов.

Практическая деятельность по решению данных задач организуется **по четырем направлениям**:

* работа со студентами;
* работа с педагогами и администрацией;
* работа с родителями;
* взаимодействие с ресурсными организациями;

и осуществляется посредством реализации следующих **трудовых функций**[[1]](#footnote-1):

* психологическая экспертиза;
* психологическое консультирование;
* коррекционно-развивающая работа;
* психологическая диагностика;
* психологическое просвещение;
* психологическая профилактика;
* психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации программ.

Содержание моей профессиональной деятельности в рамках трудовых функций по направлениям представлено в Таблице 1.

**Таблица 1**

**Профессиональные действия, осуществляемые по направлениям деятельности в рамках трудовых функций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направления**  **Трудовые**  **функции** | **Работа со студентами** | **Работа с педагогами и администрацией** | **Работа с родителями** | **Взаимодействие с ресурсными организациями** |
| **Психологическая экспертиза** | Мониторинг психологической безопасности образовательной среды | | |  |
|  | Психологическая экспертиза программ подготовки студентов выпускных групп к демонстрационному экзамену профессионального мастерства по стандартам WorldSkills; планов воспитательной работы  В рамках работы психолого-педагогического консилиума колледжа оценка актуальной ситуации, построение прогноза развития студентов с ОВЗ, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии, социализации |  |
| **Психологическое консультирование** | Консультирование по вопросам: негативных эмоциональных состояний и их коррекции; проблем во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, решении конфликтных ситуаций; по вопросам личностного и профессионального самоопределения; по результатам психологической диагностики | Консультирование по вопросам: повышения результативности педагогического взаимодействия; учета возрастных и индивидуальных потребностей и особенностей студентов в разных видах взаимодействия; реализации индивидуальных образовательных маршрутов студентов; проведения и анализа результатов психолого-педагогической диагностики | Консультирование по вопросам: детско-родительских отношений; реализации индивидуальных образовательных маршрутов студентов; по результатам психологической диагностики | ГБУ ГППЦ ДОгМ[[2]](#footnote-2)  Городская интервизия  (анализ сложных случаев консультативной практики с участием экспертного профессионального сообщества) |
| **Коррекционно-развивающая работа** | Разработка и реализация программ по:  развитию коммуникативных навыков и навыков поведения в конфликтных ситуациях;  снижению уровня ситуативной и личностной тревожности; развитию навыков саморегуляции и совладания со стрессом; развитию социальной компетентности и адаптивного поведения; формированию позитивной самооценки и улучшению психологического климата в группе;  развитию личной эффективности и soft skills  в рамках подготовки к демонстрационному экзамену профессионального мастерства по стандартам WorldSkills | Построение и реализация индивидуальных образовательных маршрутов студентов, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья |  | ГБУ ГППЦ ДОгМ построение индивидуальных образовательных маршрутов для студентов с ОВЗ (консультативная помощь) |
| **Психологическая диагностика** | Выявление уровня мотивации к обучению и уровня тревожности у студентов 1 курса (психологический скрининг);  Выявление студентов с риском антивитального поведения (психологический скрининг)  Мониторинг психологического климата в группе студентов (по запросу педагогов, администрации)  Диагностика эмоционального состояния студентов 1-4 курсов (по запросу студента)  Диагностика свойств личности студентов 1-4 курсов (по запросу студента)  Профориентационная диагностика студентов 1-4 курсов (по запросу студента)  Диагностика психологической готовности студентов выпускных групп к демонстрационному экзамену профессионального мастерства по стандартам WorldSkills (психологический скрининг) | Диагностика межличностных отношений в коллективе студентов 1-4 курсов (социометрия)  Выявление студентов «группы риска» (психолого-педагогический скрининг) | Диагностика межличностных отношений в семье (по запросу семьи) | ГБУЗ МНПЦН[[3]](#footnote-3), ГБУ ГППЦ ДОГМ  Социально-психологическое тестирование на употребление ПАВ студентов 1 курса |
| **Психологическое просвещение** | Разработка и реализация программ:  «Психология общения»; «Жизнь в мегаполисе»;  «Я и другие» | В рамках работы методического объединения классных руководителей освещение основных закономерностей и условий благоприятного развития личности старших подростков, способов эффективного взаимодействия с родителями студентов | В рамках родительских собраний освещение вопросов организации и ресурсов психолого-педагогического сопровождения в колледже  Разработка и реализация цикла тематических встреч в рамках проекта  «Субботы московского родителя» и мастер-классов для родителей в рамках профориентационного фестиваля «Сто дорог – одна твоя» |  |
| Размещение актуальной информации просветительского характера на станице педагога-психолога на сайте образовательной организации <https://35finance.mskobr.ru/studentam/pedagog_psiholog/> | | |
| **Психологическая профилактика** |  | В рамках участия в Совете по профилактике разработка рекомендаций по построению и реализации индивидуальных образовательных маршрутов студентов с отклоняющимся поведением  Разработка рекомендаций по вопросам: оптимального использования здоровьесберегающих технологий в процессе обучения, оценка эффективности их применения |  | ЭКС РО при ДОНМ[[4]](#footnote-4) организация взаимодействия по вопросам по профилактики негативных проявлений  ГБУ ГППЦ ДОгМ  Мониторинг аккаунтов студентов «группы риска» в социальных сетях  (по запросу администрации) |
| **Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации программ** |  | В рамках педагогических  советов участие в формировании и реализации образовательных программ подготовки специалистов среднего звена по специальностям в части формирования общих компетенций (социальных, организационных, коммуникативных)  В рамках методического объединения классных руководителей (кураторов) разработка планов воспитательной работы с учетом возрастных и индивидуально-психологических особенностей студентов |  |  |

**Перечень применяемых психолого-педагогических технологий, методик, программ в соответствии с задачами профессиональной деятельности**

При выборе технологий, программ и методик для решения профессиональных задач я руководствуюсь принципами научности, целесообразности и системности. В профессиональной деятельности использую апробированные программы и методики, рекомендованные профессиональным сообществом, а также составляю авторские рабочие программы. Основные их них представлены в Таблице 2.

**Таблица 2**

**Технологии, программы и методики, применяемые для решения профессиональных задач**

|  |  |
| --- | --- |
| **Задачи профессиональной деятельности** | **Технологии, программы, методики** |
| Анализ и оценка социальной ситуации развития ребенка, выявление причин трудностей, возникающих в процессе обучения, социализации, развития | **Технологии:** информационные технологии, технология психолого-педагогической экспертизы, диагностические технологии.  **Программы:**  Программа компьютерной психодиагностики «1С: Психодиагностика образовательного учреждения».  **Методики:**  Экспресс-методика диагностики индивидуального профиля саморегуляции поведения (Боргоедова В.С., Миросанова В.И.);  Методика диагностики карьерного потенциала личности (Цариценцева О.П.);  Шкала социально-психологической адаптированности (К. Роджерса и Р. Даймонда);  Методика для определения самооценки и уровня притязаний (Т.В.Дембо, С.Л.Рубинштейн, А.М.Прихожан);  Шкала безнадежности (Hopelessness Scale Beck et al.);  Шкала одиночества (UCLA – версия 3 Russell D.);  16-факторный личностный опросник (Р.Кеттелл);  Опросник социальной компетентности (Л.М.Митина);  Опросник конструктивности мотивации (А.А.Реан, О.П.Елисеева);  Методика «Исследование самоотношения» (В.В.Столин, С.Р.Пантилеев);  Опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения» (В.А.Лабунская) и другие. |
| Разработка и реализация (в части коррекционно-развивающей работы) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся и оценка их эффективности | **Технологии:** проектная технология, технология психолого-педагогической экспертизы, информационно-коммуникационные технологии, тренинговые технологии, технология построения индивидуального образовательного маршрута, технология здоровьесбережения в самообразовании, технология создания социально-психологического благополучия на учебном занятии. |
| Оказание консультативной психологической помощи субъектам образовательного процесса; разработка практических рекомендаций (конкретных психолого-педагогических приемов) для педагогов и родителей | **Технологии:** технологии индивидуального и группового психологического консультирования: личностно-ориентированное, социально-организационное, профориентационное консультирование; информационно-коммуникационные технологии. |
| Мониторинг психологической безопасности образовательной среды колледжа, разработка и реализация мер по устранению психологических угроз, контроль и оценка их эффективности | **Технологии:** технологии оценки образовательной среды (В.В. Рубцов, В.А. Ясвин, В.И. Слободчиков), технология оценки психологической безопасности образовательной среды (И.А. Баева).  **Методики:**  Методика диагностики психологической безопасности образовательной среды школы // Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении /под ред. Баевой. – СПб.: Речь, 2006. – С.105-118. |
| Разработка и реализация программ коррекционно-развивающей и профилактической  направленности | **Технологии:** проектная технология,тренинговые технологии, игровые технологии, технология создания социально-психологического благополучия на учебном занятии, арт-терапевтические технологии.  **Программы:**  Клименко И.В. Формирование мотивационно-ценностной профессиональной направленности //Вестник практической психологии образования. – 2012. - №1(30). – С. 37-64;  Басов И.А. Развивающая психолого-педагогическая программа Skills for life // Вестник практической психологии образования. – 2016. - №2(47). – С. 59-73;  Одинцова М.А., Чернобровкина Н.Ю. Научиться жизнестойкости. Коррекционно-развивающая программа преодоления виктимности для юношей и девушек // Вестник практической психологии образования. – 2014. - №4(41). – С. 116-125 и другие…  Царинциева О.П. Управление карьерой: программа тренинга для студентов-выпускников и молодых специалистов. // Вестник практической психологии образования. – 2013. - №1(34). – С. 66-81;  Авторские рабочие программы: «Управление конфликтами», «Личная эффективность и Soft skills». |
| Разработка и реализация программ развития психологической грамотности и психологической культуры обучающихся, родителей, педагогов | **Технологии:** проектная технология,тренинговые технологии, игровые технологии, технология создания социально-психологического благополучия на учебном занятии, арт-терапевтические технологии, андрагогические технологии обучения взрослых.  **Программы:**  Психология. X класс. Учебное пособие (под ред. И.В. Дубровиной)  Психология. XI класс. Учебное пособие (под ред. И.В. Дубровиной)  Авторские рабочие программы: «Психология общения», «Жизнь в мегаполисе», «Я и другие», Цикл тематических встреч и мастер-классов для родителей и педагогов. |

**Перечень разработанных локальных и/или методических документов, медиапродуктов, программ, проектов**

1. Положение о порядке организации и проведения психолого-педагогического консилиума ГБПОУ ФК №35 (утверждено приказом директора).

2. Программы коррекционно-развивающей и профилактической направленности:

* Программа дополнительного образования «Моя профессиональная карьера» для обучающихся 1-4 курсов, 2016 – 2019 гг.;
* Программа дополнительного образования «Профессия, карьера, успех» для обучающихся 1-4 курсов, 2016 – 2019 гг.;
* Программа учебной дисциплины «Психология общения» и для обучающихся 1-3 курсов, 2016-2019 гг.;
* Программа учебной дисциплины «Индивидуальный проект» для обучающихся 1-3 курсов, 2016-2019 гг.;
* Программа профилактики ксенофобии и экстремизма «Формирование установок толерантности» для обучающихся 1-2 курсов, 2016-2019 гг.;
* Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся «группы риска» 1-4 курсов, 2016-2019 гг.;
* Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся 3-4 курсов в период подготовки и сдачи ГИА, 2016-2019 гг.;
* Коррекционно-развивающая программа «Жизнь в мегаполисе» для обучающихся 1-2 курсов, 2016-2019 гг.;
* Коррекционно-развивающая программа «Управление конфликтами», для обучающихся 1-2 курсов, 2016-2019 гг.

3. Цикл тематических встреч и мастер-классов для родителей по следующим темам:

* Жизненные навыки;
* Роль семьи в профилактике негативных проявлений среди подростков;
* Игровая зависимость: предупреждение и преодоление;
* Профилактика вовлечения в секты, сетевые пирамиды, субкультуры;
* Выявление у подростков антивитальных настроений;
* Безопасность подростка в сети «Интернет»

и другие.

**Обобщенные итоги профессиональной деятельности за последние 3 года**

Основной целью моей деятельности является психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в колледже, оказание психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении образовательных программ и социальной адаптации. Мною были предложены к обсуждению и приняты решением педагогического совета (2018г.) показатели эффективности психолого-педагогического сопровождения. В соответствии с ними, результатами моей работы можно считать:

* успешную адаптацию студентов к новым условиям обучения: ежегодно не менее 98% студентов нового набора остаются на выбранном направлении и продолжают обучение в колледже;
* адаптивное поведение обучающихся в ситуации государственной итоговой аттестации: 100% студентов имеют положительные результаты за 2016-2019 гг., включая обучающихся с ОВЗ;
* положительную динамику трудоустройства выпускников колледжа по профилю специальности: 2016 год – 69 % трудоустроенных от общего количества выпускников; 2017 год – 72 %, 2018 год – 75 % трудоустроенных выпускников;
* отсутствие правонарушений со стороны студентов колледжа;
* отсутствие суицидентов;
* отсутствие киберпреступлений и культуру ведения личных аккаунтов в социальных сетях: более 65% студентов не используют нецензурную лексику, не публикуют криминальный и негативный репутационный контент;
* положительную динамику индекса психологической безопасности образовательной среды колледжа: 2,7 в 2017-2018 учебном году, 3,3 в 2018-2019 учебном году.

1. В соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [↑](#footnote-ref-1)
2. Здесь и далее - Государственное бюджетное учреждение «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» [↑](#footnote-ref-2)
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Департамента здравоохранения города Москвы «Московский научно-практический центр Наркологии» [↑](#footnote-ref-3)
4. Экспертно-консультативный совет родительской общественности при Департаменте образования и науки города Москвы [↑](#footnote-ref-4)